

# Subsecretaria de Tecnologia da Informação (STI)

Atualizado em setembro de 2020

**A** Tecnologia da Informação (TI) reúne o conjunto de atividades e soluções providas por recursos computacionais e atualmente permeia quase todos os processos executados nas organizações públicas, tornando-se uma área estratégica para dar agilidade e promover o alcance e a efetividade das ações, programas e políticas governamentais.

No âmbito do Ministério da Cidadania, a responsabilidade pelas ações de TI está a cargo da Subsecretaria de Tecnologia da Informação (STI). A STI está diretamente subordinada à Secretaria Executiva, o que lhe garante posicionamento estratégico assegurando o alinhamento das ações de TI com os objetivos e as metas estratégicas do Ministério.

**Nível Operacional**

✓ STI deve apoiar de forma **eficiente a automação de processos e a aquisição, construção e licenciamento de soluções tecnológicas e informacionais** para atender a processos técnicos e administrativos que permitam a gestão dos ativos financeiros, patrimoniais e o repasse de verbas federais aos Estados, DF e Municípios do país

A conformidade legal é assegurada pelo cumprimento das instruções normativas, acórdãos do TCU e demais dispositivos legais, conforme aponta o [Plano Estratégico e Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Ministério da Cidadania - PETI/PDTI](#) - biênio 2019-2020.

## Novo modelo de gestão da STI

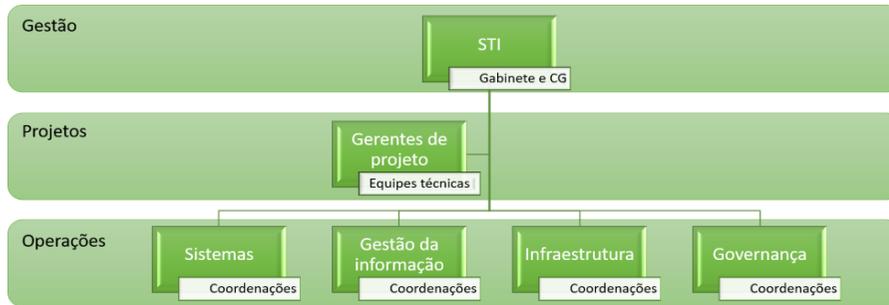
Sob nova gestão desde janeiro de 2020, a STI está assumindo papel cada vez mais atuante no plano de transformação do MC, resgatando diversas responsabilidades que estavam sendo executadas pelas áreas de negócio.

Após levantamento junto às áreas técnicas, foram diagnosticadas fragilidades que dificultavam a entrega de melhores resultados, dentre estas, atrasos nas entregas, conflitos internos e externos, foco na gestão de contratos em detrimento da gestão de projetos, descentralização de iniciativas de TI, etc. Para sanar essas deficiências foram adotadas medidas de gestão com os seguintes focos



## Projetos e operações

A STI montou uma estrutura denominada pela literatura especializada como "matricial forte", isto é, uma combinação entre a estrutura funcional, tradicional na Administração Pública, e a estrutura "projetizada", conforme demonstrado na figura a seguir

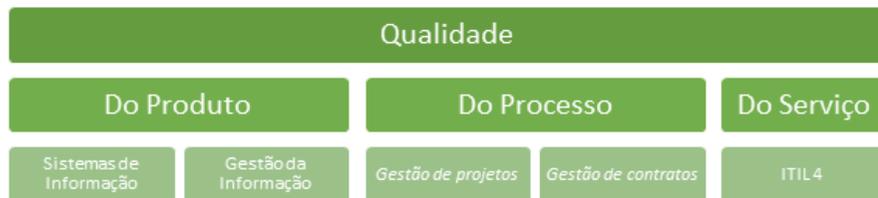


### Garantia da qualidade

A STI entende que a qualidade deve ser aplicada de forma ampla e se trata de uma responsabilidade de todos os atores envolvidos. Dessa forma, trabalha com os três aspectos da qualidade:

- a) a qualidade do produto;
- b) a qualidade do processo;
- c) a qualidade do serviço.

Assim, em qualquer sentido, inicialmente atua-se nos padrões de qualidade, em seguida na divulgação desses padrões entre as equipes técnicas e, depois, na verificação de aplicação dos padrões.



### A nova forma de contratar prestadores de serviços

Com base nas experiências do Tribunal de Contas da União – TCU que, desde 2016, vem trabalhando em um modelo híbrido baseado em postos de trabalho e níveis de serviço baseados nos resultados apresentados, a STI

elaborou os novos contratos de prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas, de dados e gestão da informação e de garantia da qualidade, esse novo modelo de contratação está baseado em 4 pilares, conforme mostra a figura a seguir



Além disso, em função dos recentes adventos envolvendo as contratações de TI do Ministério, como judicialização de processo licitatório, investigação e auditorias de empresas prestadoras de serviços, e com base no [Acórdão 2362/2015, do TCU](#), a equipe de gestão optou pela contratação simultânea de dois ou mais fornecedores de serviços críticos para garantir maior segurança à gestão da TI.

### Auxílio Emergencial

No decorrer do exercício de 2020, o principal desafio da TI tem sido a operacionalização do Auxílio Emergencial criado pela [Lei nº 13.982, de 02 de abril de 2020](#), que estabelece medidas excepcionais de proteção social a serem adotadas durante o período de enfrentamento da emergência pública de importância internacional decorrente do coronavírus aos inscritos no Cadastro Único que não são beneficiários do Bolsa Família e aos requerentes que exerçam atividades nas condições de Microempreendedor Individual - MEI, contribuinte individual do Regime

Geral de Previdência Social ou trabalhador informal. Os esforços envidados pela equipe, composta por servidores e colaboradores de TI, possibilitaram o alcance dos seguintes resultados:

**Resultados**

- ✓ Processamento de **48 milhões** de beneficiários do Auxílio Emergencial, a partir da segunda parcela do benefício, totalizando **mais de R\$ 115 bilhões** em recursos financeiros
- ✓ Cancelamento de **3,5 milhões** de benefícios do Auxílio Emergencial por descumprimento dos requisitos legais previstos
- ✓ **Gestão de bloqueios e cancelamentos** de benefícios do Auxílio Emergencial com indícios de irregularidades ou descumprimento dos requisitos legais previstos

### Projetos de Dados e Gestão da Informação

Além do auxílio emergencial, a área responsável pelos projetos de dados e a gestão de informação apresentou os seguintes resultados

**Resultados**

- ✓ Carga mensal da base do Cadastro Único com consolidação dos **5.570 arquivos** referentes aos municípios brasileiros
- ✓ Armazenamento em produção de **11,7 terabytes** de dados em Hadoop e **18 petabytes** de dados em bases analíticas
- ✓ **514 atendimentos** de atividades relacionadas a extração, transformação e carga de dados
- ✓ Concessão de mais de **2 mil acessos** às bases de dados analíticas
- ✓ Construção de **16 painéis de informações gerenciais**

### Infraestrutura de TI

Dentre os principais resultados alcançados pela área de infraestrutura de TI, tem-se

- Encerramento e absorção dos serviços prestados pelo Contrato 17/2016, do extinto Ministério do Esporte, para prestação de serviços técnicos que envolvem a implantação, operação e gestão continuada de Central de Suporte Técnico, proporcionando uma economia de R\$ 2.222.716,80 para o Ministério;
- Viabilização do teletrabalho no âmbito do Ministério da Cidadania, disponibilizando o Office 365, em acordo de cooperação com a Microsoft, para os servidores e colaboradores;
- Utilização de todas as licenças perpétuas adquiridas pelo antigo Ministério do Esporte, por meio de contrato com a Microsoft, no valor de R\$ 9.920.574,82;
- Unificação dos datacenters do MDS e Esporte, padronizando e otimizando a utilização dos equipamentos, diminuindo os custos operacionais;
- Estabelecimento do Comitê Consultivo de Mudanças, com reuniões semanais, para implementação de governança corporativa e minimização dos riscos inerentes às mudanças no ambiente computacional;
- Auxílio na migração do sistema "Consulta ao CadÚnico" para o SERPRO em momento crítico para o Ministério;
- Migração de diversos sistemas das "TIs paralelas" do Ministério para o ambiente de Datacenter, favorecendo a conformidade e a segurança das informações corporativas;
- Aprimoramento da rede sem fio do Ministério, incluindo a instalação e configuração de pontos de acesso nos elevadores e garagem;

- Atuou em diversos incidentes de segurança, incluindo invasão de hackers a sítios do Ministério;
- Execução de projetos para melhoria da infraestrutura e segurança das informações corporativas.

## Sistemas de Informação

Dentre os sistemas desenvolvidos e entregues pela área de sistemas em 2020, podem ser citados

Sistemas de Informação	
✓	Implantação do sistema de gestão do programa Criança Feliz
✓	Desenvolvimento do sistema de devolução de pagamento do auxílio emergencial
✓	Painéis para gestão de valores pagos e devolvidos relativos ao Auxílio Emergencial
✓	Instalação do Sistema de Gestão de Trabalho Remoto
✓	Sistema da Lei de Incentivo ao Esporte – SLI
✓	SIMDEC – Sistema de Monitoramento de Documentos Oficiais
✓	SISAM – Sistema de índices monetários;
✓	Novo SISBAPI

Diversas outras iniciativas foram executadas, para atender ao Plano de Transformação Digital (PTD) firmado entre o Ministério da Cidadania, a Secretaria de Modernização do Estado da Presidência da República (SEME/PR) e a Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia (SGD/ME). Além das inicialmente previstas, foram adicionadas outras para atender ao Auxílio Emergencial, com sistemas e aplicativos desenvolvidos

para esse fim pela Dataprev e CAIXA. Abaixo, uma lista com as iniciativas executadas em atendimento ao PTD:

- Requerimento Auxílio Emergencial (Aplicativo Mobile);
- [Portal de acompanhamento do processo de Elegibilidade e pagamento do Auxílio Emergencial](#) (Portal e Aplicativo Mobile);
- [Devolução Espontânea dos valores recebidos do Auxílio Emergencial](#) (Portal);
- Contestação de pagamento de auxílio emergencial;
- Participar do Censo da Cidadania (Desenvolvimento Social e Esporte);
- Login Único por meio do Gov.Br: migração dos serviços de autenticação em sistemas da Cidadania para utilização do Login Único normatizado e disponibilizado pela Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia (SGD/ME)<sup>1</sup>;
- Aplicativo – Meu CadÚnico;
- Aplicativo – Progredir;
- Migração de portais:
  - [Portal - Ministério da Cidadania](#)
  - Portal - Secretaria Especial do Desenvolvimento Social
  - Portal - Secretaria Especial do Esporte
  - [Portal - Autoridade Brasileira de Controle de Dopagem \(ABCD\)](#)

## Governança de TI

Com o novo modelo de gestão da STI, consolidou-se o fortalecimento da governança de TI pautada no planejamento e acompanhamento da conformidade das contratações, tendo em vista a melhor aplicação dos

<sup>1</sup> Em processo de migração.

recursos e consequente eficiência dos contratos de TI. Dentre os resultados já alcançados estão:

- A aprovação e publicação do [PETI/PDTI biênio 2019/2020](#) do Ministério da Cidadania;
- Consolidação do modelo de contratação híbrido, baseado em postos de trabalho e níveis de serviço baseados nos resultados, com a finalização do planejamento das contratações de serviços de Garantia da Qualidade, Dados e Gestão da Informação e Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas;
- Monitoramento do PAC 2020 e elaboração do PAC 2021;
- Melhoria na comunicação social da STI, possibilitando que os usuários, muitos em teletrabalho, tomem conhecimento prévio de informações relativas às alterações e às manutenções promovidas pela STI;
- Atendimento a todas as demandas do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC direcionadas à STI, sendo mais de 350 demandas referentes às solicitações de dados do auxílio emergencial.