## Acompanhamento das famílias PBF no Sicon

#### Acompanhamento das famílias PBF no Sicon

#### Objetivo do tutorial

Orientar sobre as etapas e os instrumentos disponíveis no Sicon para a gestão do acompanhamento familiar e da ação de interrupção temporária dos efeitos no benefício de famílias com repercussão por descumprimento de condicionalidades.



#### **Condicionalidades**

São um meio para **estimular** a ampliação e a adequação da oferta de serviços públicos, **monitorar** as políticas sociais locais e **identificar** as famílias em situação de maior vulnerabilidade e risco social.



#### Objetivos das condicionalidades

Para as famílias beneficiárias, as condicionalidades são responsabilidades relacionadas ao cumprimento de ações nas áreas de saúde e de educação, para melhorar as condições de desenvolvimento da família, principalmente das crianças e dos adolescentes.



### Objetivos das condicionalidades

▶ Para o Estado (União, estados, Distrito Federal e municípios), as condicionalidades são um meio para estimular a ampliação e a adequação da oferta de serviços públicos, monitorar as políticas públicas locais e identificar as famílias em situação de maior vulnerabilidade e risco social.



### Compromissos /condicionalidades

	Área	Compromissos / Condicionalidades	Público
	Saúde	✓acompanhamento do calendário vacinal, do crescimento e do desenvolvimento das crianças	✓ crianças menores de sete anos
		✓ pré-natal para gestantes e acompanhamento de nutrizes	✓ gestantes e nutrizes
	Educação	√matrícula e frequência escolar mensal mínima de 85%	✓ todas as crianças e adolescentes entre 6 e 15 anos
		✓ matrícula e frequência escolar mensal mínima de 75%	✓ jovens de 16 e 17 anos, que sejam beneficiados pelo BVJ



#### Acompanhamento de condicionalidades

 No acompanhamento de condicionalidade são identificadas as famílias, que por algum motivo, não conseguem cumprir agenda de saúde ou a frequência mínima à escola.

 O resultado do acompanhamento das condicionalidades permite a identificação de vulnerabilidades e riscos sociais.



#### Repercussão gradativa

- É o efeito no benefício da família em decorrência do descumprimento da condicionalidade.
- È o momento em que o resultado do acompanhamento da educação e da saúde é devolvido aos municípios, por meio do Sicon, para que seja realizado o acompanhamento das famílias em descumprimento com efeito de suspensão, quando a assistência jugar necessário.

A repercussão no benefício das famílias ocorre nos meses ímpares: MAR., MAIO, JUL., SET. e NOV.

#### Efeitos do descumprimento

#### Repercussão gradativa

	Famílias PBF com crianças de 0 a 15, gestantes e adolescentes de 16 e 17 anos (BVJ)			
1 <u>ª</u>	Advertência (não tem efeito no benefício)			
2ª	Bloqueio (benefício bloqueado por um mês)			
3ª	Suspensão (parcela fica suspensa por 2 meses)			
<b>4</b> ª	Cancelamento (não recebe o benefício; só cancela após 12 meses da data de registro do AF no Sicon, se a família estiver em suspensão e voltar a descumprir condicionalidade)			

#### **ATENÇÃO!**

Os efeitos ocorrem no benefício de famílias que foram acompanhadas e não cumpriram a condicionalidade.





#### Efeitos do descumprimento

A família que estiver em **suspensão**, pode indicar uma situação de vulnerabilidade, e isso é um alerta para o serviço socioassistencial de acompanhamento familiar.



#### Efeitos do descumprimento

➤ O registro do acompanhamento familiar deve ser feito no Sicon, no qual também é possível interromper os efeitos decorrentes do descumprimento de condicionalidades, segundo avaliação do responsável pelo acompanhamento da família.



# Efeitos do descumprimento – ação para o acompanhamento das famílias

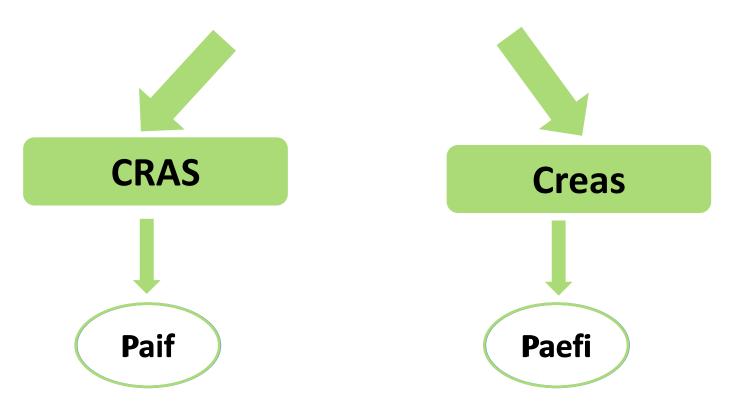
A partir da identificação do descumprimento de condicionalidades, é necessário que a família seja encaminhada aos serviços socioassistenciais de acompanhamento familiar.

# Efeitos do descumprimento – ação para o acompanhamento das famílias

➤ A Instrução Operacional nº 19, de 07/02/2013, traz as orientações para estados e municípios sobre a importância e os procedimentos necessários para o acompanhamento das famílias do Programa Bolsa Família em descumprimento de condicionalidades pela área de assistência social com registro no Sicon.



# Quem faz o acompanhamento das famílias?



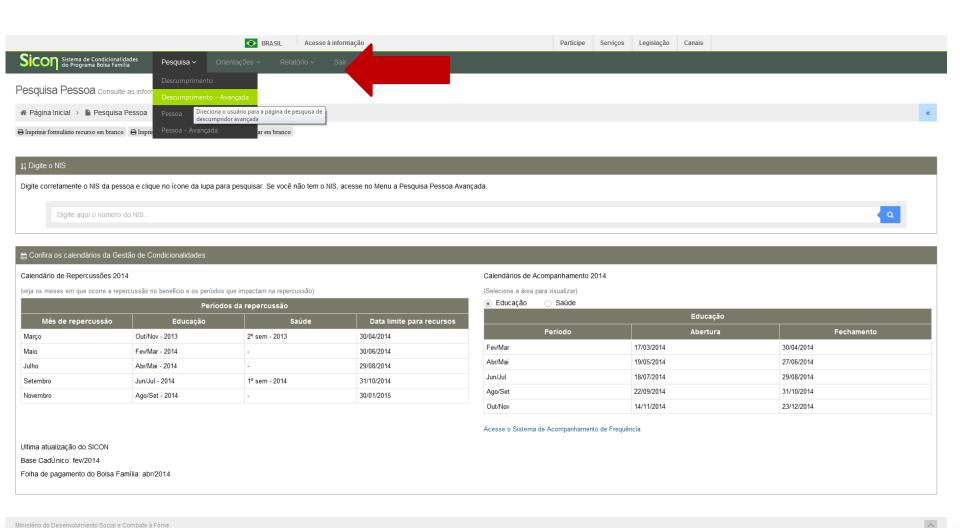
# Registro do acompanhamento da famílias no Sicon

O acesso ao Sicon para o registro do acompanhamento familiar se dá por meio do SiGPBF e é dado pelo gestor municipal do PBF.

➤ O CRAS, o Creas e a equipe da rede socioassistencial podem ter acesso ao Sicon para o registro do trabalho com as famílias.



#### Tela inicial do Sicon



MINISTÉRIO DO

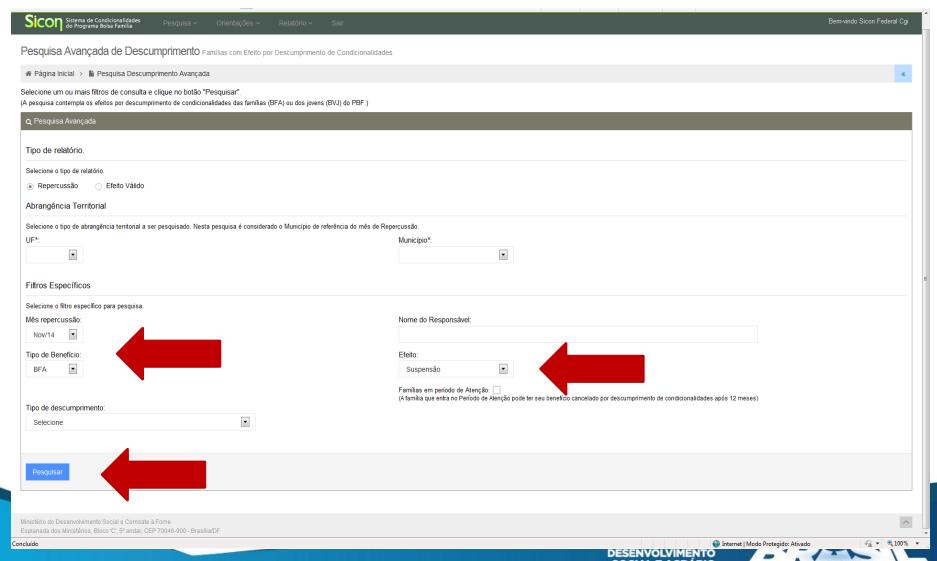
DESENVOLVIMENTO

SOCIAL E AGRÁRIO



Esplanada dos Ministérios, Bloco 'C', 5º andar, CEP 70046-900 - Brasília/DF

# Consulta no Sicon às famílias em descumprimento - suspensão

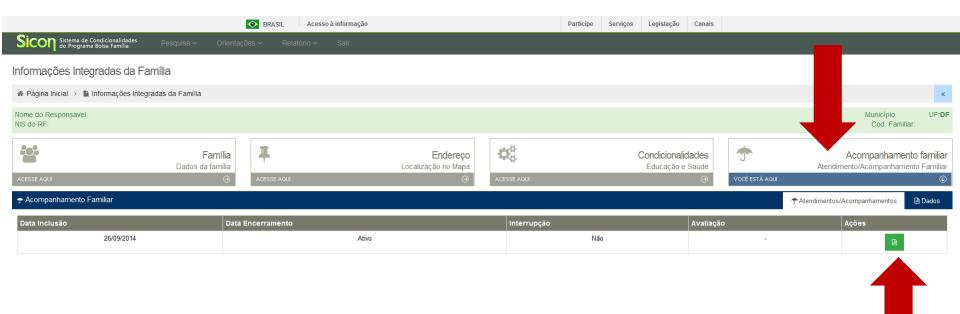


#### Relatório das famílias em

Repercussão 🔘							
	Efeito Válido						
rangência Territorial							
ecione o tipo de abrangên	cia territorial a ser pesquisado. Nesta pesquisa é con	siderado o Município de referência do mês de	Repercussão.				
*:			Município*:				
ros Específicos							
ecione o filtro específico p	para pesquisa.						
s repercussão:			Nome do R	esponsável:			
•							
o de Benefício:			Efeito:				
BFA 💌			Suspensa	ăo ▼			
			Famílias em	período de Atenção:			
o de descumprimento:					seu benefício cancelado por descumprimento de co	ondicionalidades após 12 meses)	
o de descumprimento.							
Selecione	▼						
Selecione	v						
Selecione	•						
	•						
Selecione	•						
	v						
esquisar	a Descumprimento Avançada						
r <mark>esquisar</mark> Resultados da Consult	a Descumprimento Avançada	5 6 7 8fPrávimo/Íllimal					
regultados da Consult registros encontrados, a		5, 6, 7, 8[Próximo/Último] Tipo de Beneficio	Efeito	Mês de Repercussão	Código de Descumprimento	Situação Recurso	Acompanhamento Familiar
Pesquisar Resultados da Consult	a Descumprimento Avançada presentando de 1 até 25.[Primeiro/Anterior] <b>1</b> , 2, 3, 4,		Efeito Suspensão	Mês de Repercussão Jul/14	Código de Descumprimento 2014.999.999-99	Situação Recurso  do Deferido	Acompanhamento Familiar
Pesquisar Resultados da Consult registros encontrados, a S Responsável	a Descumprimento Avançada presentando de 1 até 25 [Primeiro/Anterior] 1, 2, 3, 4, Nome Responsável Familiar	Tipo de Benefício		·			
Pesquisar  Resultados da Consult registros encontrados, al S Responsável 999,99999,99-9	a Descumprimento Avançada presentando de 1 até 25.[Primeiro/Anterior] 1, 2, 3, 4, Nome Responsável Familiar  ANA MARIA LUZ	Tipo de Beneficio BFA	Suspensão	Jul/14	2014.999.999-99	■ Deferido	Sim
Resultados da Consult registros encontrados, a S Responsável 999,99999,99-9	a Descumprimento Avançada presentando de 1 até 25 [Primeiro/Anterior] 1, 2, 3, 4, Nome Responsável Familiar ANA MARIA LUZ  ANA MARIA LUZ 2	Tipo de Beneficio BFA BFA	Suspensão Suspensão	Jul/14 Jul/14	2014.999.999-99	■ Deferido      Cadastrado	Sim Sim
Resultados da Consulta registros encontrados, al S Responsável 999.99999.99-9 999.99999.99-9	a Descumprimento Avançada presentando de 1 até 25.[Primeiro/Anterior] 1, 2, 3, 4, Nome Responsável Familiar ANA MARIA LUZ  ANA MARIA LUZ 2  ANA MARIA LUZ 3	Tipo de Beneficio BFA BFA BFA	Suspensão Suspensão Suspensão	Jul/14 Jul/14 Jul/14	2014.999.999-99 2014.999.999-99 2014.999.999-99		Sim Sim Sim
Resultados da Consult registros encontrados, a S Responsável 999,99999,99-9 999,99999,99-9	a Descumprimento Avançada presentando de 1 até 25 [Primeiro/Anterior] 1, 2, 3, 4, Nome Responsável Familiar ANA MARIA LUZ  ANA MARIA LUZ 2  ANA MARIA LUZ 3	Tipo de Beneficio BFA BFA BFA BFA	Suspensão Suspensão Suspensão Suspensão	Jul/14 Jul/14 Jul/14 Jul/14	2014.999.999-99 2014.999.999-99 2014.999.999-99		Sim Sim Não
Resultados da Consult registros encontrados, a S Responsável 999,99999.99-9 999,99999.99-9 999,99999.99-9	a Descumprimento Avançada presentando de 1 até 25.[Primeiro/Anterior] 1, 2, 3, 4, Nome Responsável Familiar  ANA MARIA LUZ  ANA MARIA LUZ 2  ANA MARIA LUZ 3  ANA MARIA LUZ 4  ANA MARIA LUZ 5	Tipo de Beneficio BFA BFA BFA BFA BFA BFA	Suspensão Suspensão Suspensão Suspensão Suspensão	Jul/14 Jul/14 Jul/14 Jul/14 Jul/14	2014.999.999-99 2014.999.999-99 2014.999.999-99 2014.999.999-99		Sim Sim Sim Não Sim

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO





➤ Informações gerais sobre a família — texto resumo com a descrição da situação da família, incluindo os principais fatos e problemas relevantes para o acompanhamento.



➤ Situações identificadas – lista de vulnerabilidades identificadas na família ou no ambiente social, relevantes para o trabalho de acompanhamento.

Atividades – lista de atividades que o município já realizou ou vai realizar com a família.



- Acompanhamento pelo CRAS/Creas: registrar se a família é acompanhada pelo CRAS/Creas e qual é a unidade que realiza o acompanhamento.
- Acompanhamento pela equipe técnica local: registrar se a família é acompanhada pela equipe técnica local e informar se atuará a Proteção Social Básica e/ou Especial.

	Situações Diagnosticadas na Família – Classificação Suas/Sicon					
1	violência intrafamiliar (física, sexual ou psicológica)					
2	negligência dos pais ou responsáveis					
3	envolvimento de membros da família com drogas					
4	violência ou discriminação no ambiente escolar					
5	violência na área de moradia, impedindo o ir e vir					
6	recusa da criança em frequentar a escola ou o serviço de convivência do Peti					
7	adolescente em cumprimento de LA ou PSC					
8	adolescente em cumprimento de medidas restritivas de liberdade					
9	criança/adolescente em medida protetiva de acolhimento (abrigo)					
10	trabalho infantil					
11	trajetória de rua da criança/adolescente					
12	criança/adolescente responsável pelo cuidado de familiares					
13	família vítima de calamidades públicas					
14	ausência dos pais por prisão					
15	inexistência de oferta de serviços educacionais (próximos ao local de moradia)					
16	inexistência de oferta de serviços de saúde (próximos ao local de moradia )					
17	inexistência de oferta de serviços de convivência do Peti (próximos ao local de moradia )					
18	falta de acessibilidade da escola ou de serviço do Peti (no caso de criança/adolescente com deficiência)					
19	inexistência ou dificuldade de transporte para escola, serviço de saúde ou serviço do Peti					
20	gravidez infanto-juvenil					
21	óbito na família					
22	doença da criança/adolescente					
23	outras					
	MINISTÉRIO DO					



#### Descrição das ações ou atividades realizadas - Classificação Suas/Sicon

- 1. Entrevista de acolhida e avaliação da família
- 2. Visita Domiciliar
- 3. Atendimento da família
- 4. Atendimento da criança/adolescente
- 5. Inclusão da família no Paif/CRAS (Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família)
- 6. Inclusão da família no Paefi/Creas (Serv. de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos)
- 7. Inclusão da família em atividades de grupo (Reuniões/Palestra/Oficinas)
- 8. Inclusão da criança/adolescente no Peti
- 9. Inclusão do adolescente no Projovem Adolescente
- 10. Inclusão da criança/adolescente/família em outros programas sociais do município
- 11. Inclusão de membros adultos da família em projetos de capacitação ou inclusão produtiva
- 12. Inclusão em serviço de apoio ao processo de habilitação e reabilitação
- 13. Inclusão em serviço de proteção em situações de calamidades públicas e de emergências
- 14. Concessão de benefício eventual
- 15. Encaminhamento para concessão do BPC
- 16. Comunicação aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos (Conselho Tutelar, Judiciário, etc.)
- 17. Comunicação para a área de educação
- 18. Comunicação para a área de saúde
- 19. Outras atividades

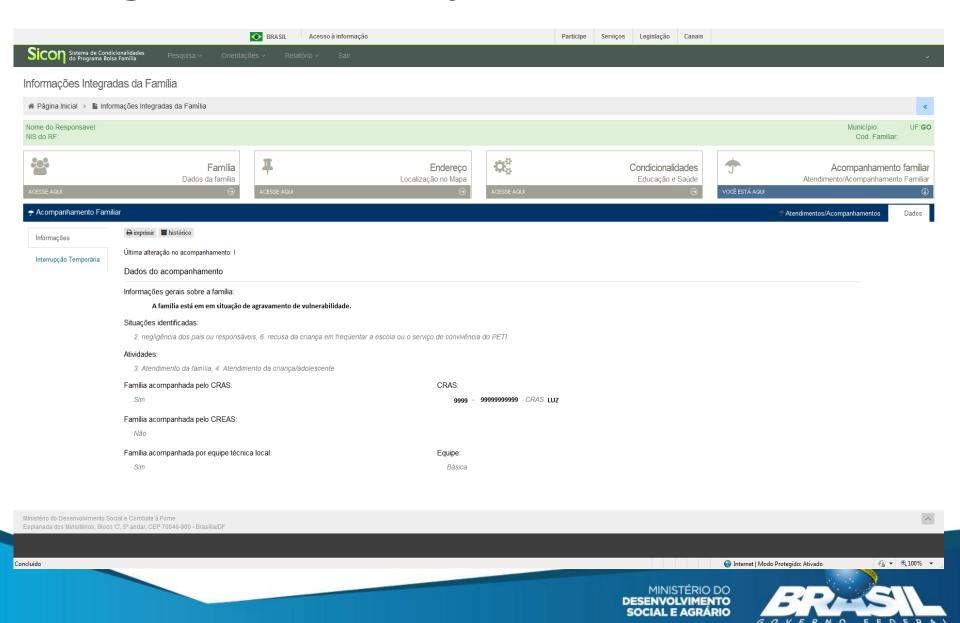


### Registro do acompanhamento familiar

O registro do acompanhamento familiar no Sicon deve ser seguido do desenvolvimento de ações socioassistenciais continuadas até o momento em que a avaliação constate a superação, por parte da família, das situações que a impediam de ter seus direitos assegurados.



### Registro do acompanhamento familiar



### Registro do acompanhamento familiar

#### Lembre-se:

A gestão municipal deve acessar sistematicamente o Sicon para verificar o histórico e as situações das famílias no município.

#### **ATENÇÃO**

É importante observar a questão do **SIGILO**, pois a utilização indevida dos dados disponibilizados acarretará a aplicação de sanção administrativa, civil e penal na forma da lei.





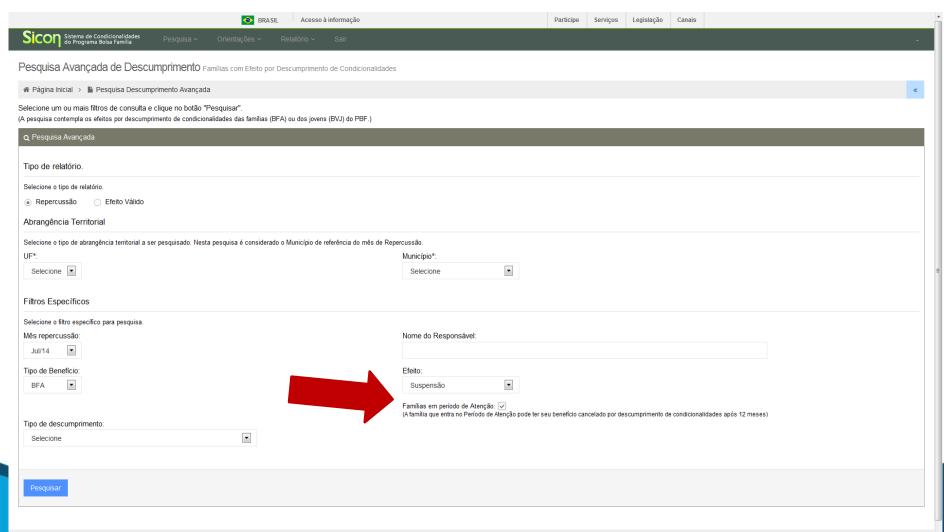
### Famílias em período de atenção

As famílias em período de atenção são àquelas que, estando em fase de suspensão e em acompanhamento familiar com registro no Sicon, deverão estar sob a atenção do poder público pelo período de até 12 meses.

Se, após 12 meses, a família acompanhada pela assistência social (com registro no Sicon) continuar descumprindo condicionalidade e estiver na fase de suspensão, o benefício será cancelado



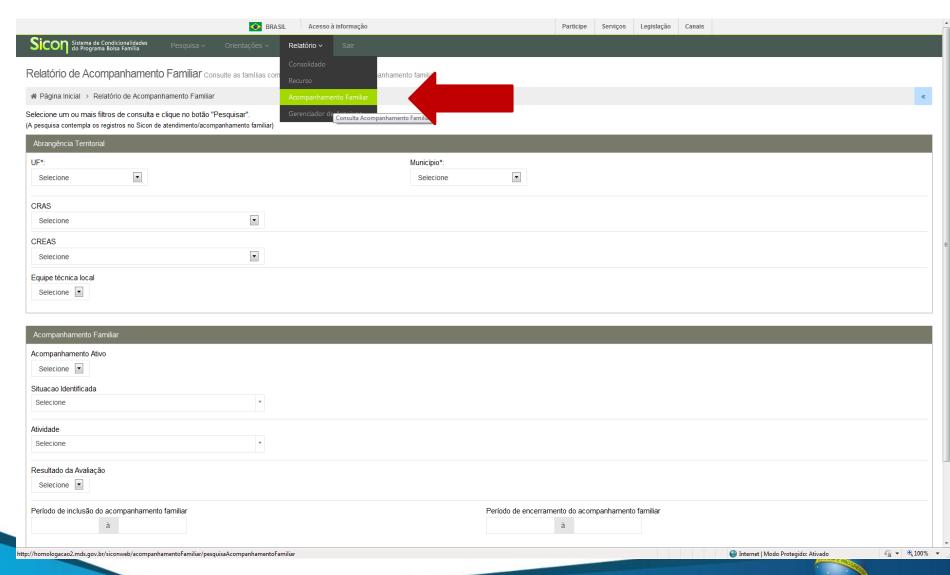
# Consulta às famílias em período de atenção no Sicon



São relatórios com informações sintéticas sobre os resultados do acompanhamento familiar registrados no Sicon.

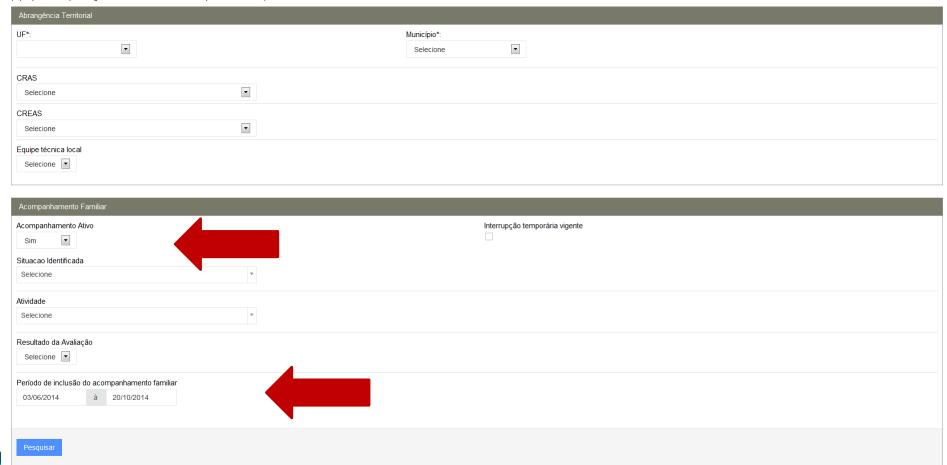
Podem ser gerados em: PDF e Excel



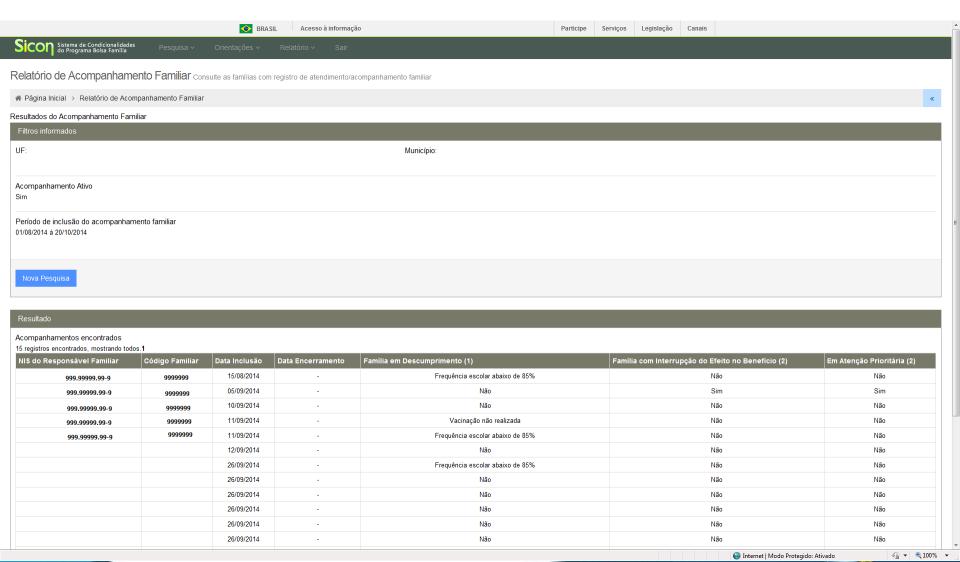


Selecione um ou mais filtros de consulta e clique no botão "Pesquisar".

(A pesquisa contempla os registros no Sicon de atendimento/acompanhamento familiar)



☐ Internet | Modo Protegido: Ativado



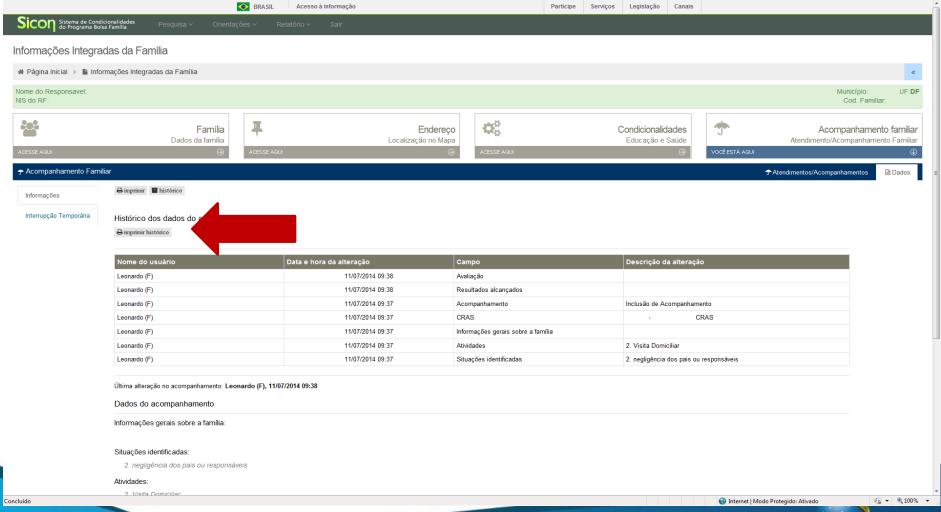
MINISTÉRIO DO

DESENVOLVIMENTO

SOCIAL E AGRÁPIO



# Consulta do acompanhamento familiar – histórico do acompanhamento da família



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO

# Interrupção temporária dos efeitos do descumprimento

- Garante a segurança de renda simultaneamente à oferta de serviços às famílias do PBF em situação de vulnerabilidade/risco social;
- Quando mantida por 6 meses tem a finalidade de reiniciar a aplicação dos efeitos gradativos pelo descumprimento de condicionalidades, evitando, de imediato, o cancelamento do benefício.

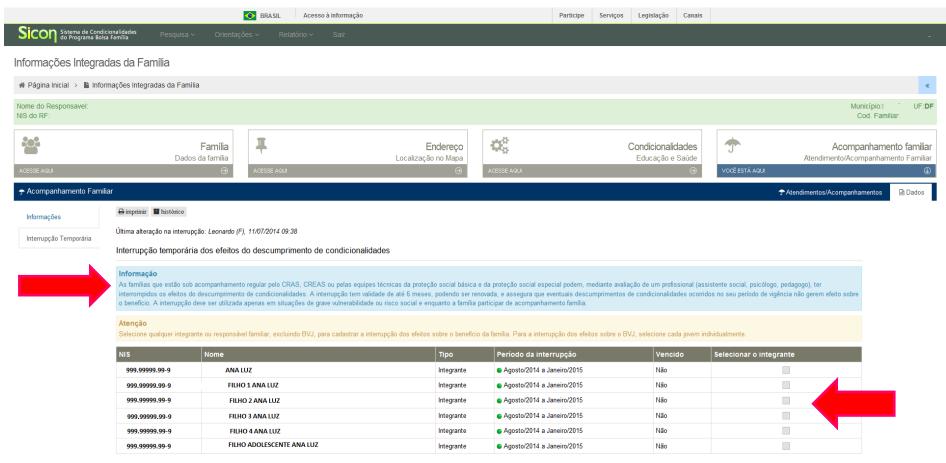


# Interrupção dos efeitos do descumprimento

- A interrupção temporária não é automática, deve ser comandada pelo gestor e tem validade de seis meses, podendo ser renovada (por igual período), segundo avaliação das equipes responsáveis pelo acompanhamento das famílias PBF.
- ➤ A interrupção temporária foi regulamentada pela nova Portaria nº 251/2012.



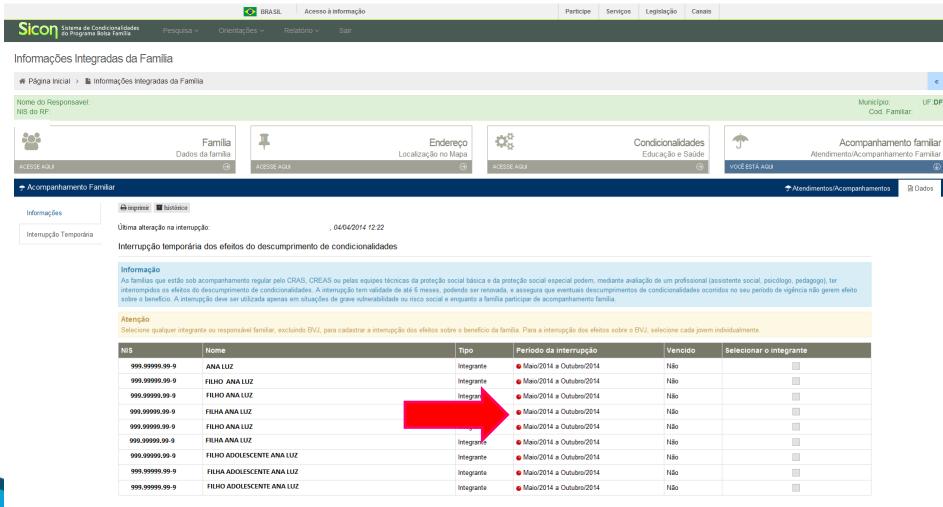
# Interrupção temporária dos efeitos do descumprimento



DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO

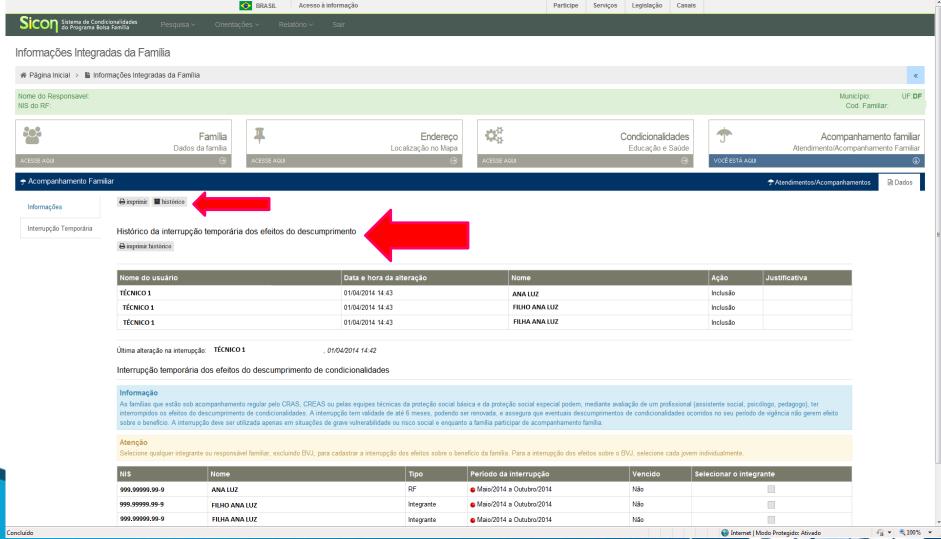


### Interrupção temporária próxima ao vencimento (sinalizado em vermelho)



Concluído

# Consulta ao histórico da Interrupção dos efeitos



#### Avaliação do acompanhamento familiar

A qualquer momento, a equipe que acompanha a família pode registrar os resultados obtidos. Após gravar as informações, a equipe pode encerrar o acompanhamento se considerar necessário.



# Avaliação e encerramento do acompanhamento familiar

No campo **Avaliação do acompanhamento** o usuário deve descrever de forma resumida os resultados alcançados no trabalho de acompanhamento familiar, tais como as mudanças ocorridas na família durante o período, bem como os problemas que ainda permanecem e necessitam de atenção.

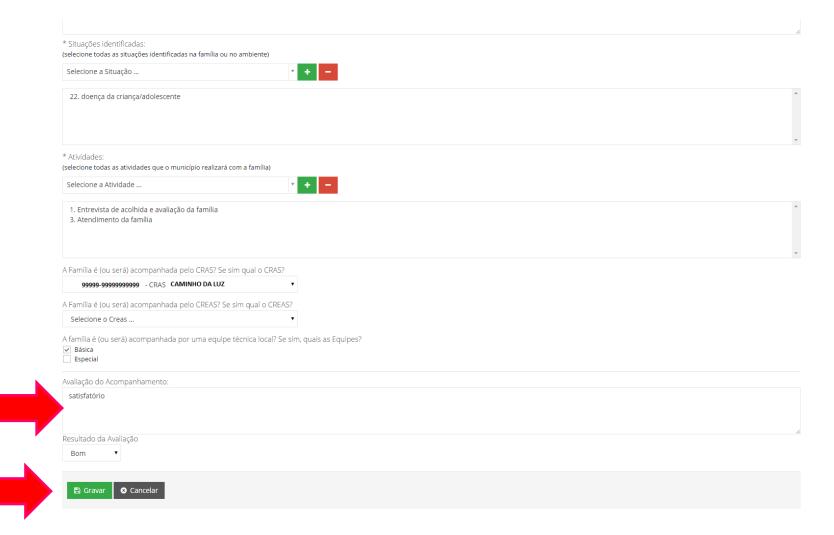


# Avaliação e encerramento do acompanhamento familiar

Após a avaliação do acompanhamento o sistema retorna à tela do acompanhamento da família com os dados da avaliação registrados e disponibiliza a opção de **Encerrar o acompanhamento família.** 

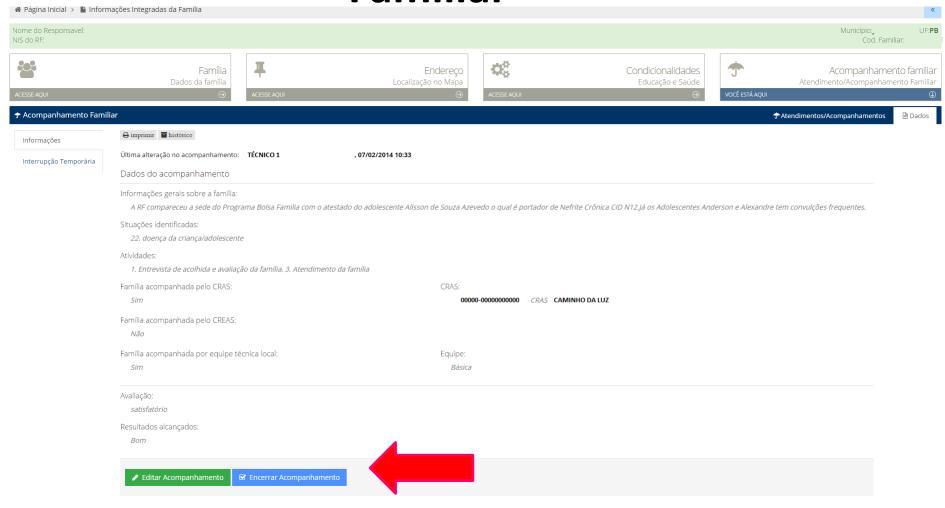


#### Avaliação do acompanhamento familiar





### Encerramento do acompanhamento Familiar





### Registro do Acompanhamento Familiar – Formulário em Branco para municípios sem acesso ao Sicon

Formulário de Acompanhamento Familiar

Informações do Beneficiário (responsável familiar)	
Número de Identificação Social (NIS) - Nº do Cartão:	
Nome do Responsável Familiar:	
Código Familiar:	
Inclusão da família no acompanhamento familiar	
Informações gerais sobre a família	
(descreva abaixo a situação da família, os principais fatos e problemas relevantes para o trabalho de acompanhamento. ATENÇÃO: Não devem ser descritas aqui informações de caráter sigiloso)	
Situações identificadas:	Atividades:
(informe TODAS as situações identificadas na família ou no ambiente, inserir os códigos das situações identificações conforme tabela anexa a este formulário)	(informe TODAS as atividades que o município realizará com a família, inserir os códigos das atividades conforme tabela anexa a este formulário)
A família é (ou será) acompanhada pelo CRAS?	A família é (ou será) acompanhada pelo CREAS?
Sim Não	Sim Não
Se *Sim", qual CRAS?	Se "Sim", qual CREAS?
A família é (ou será) acompanhada por uma equipe técnica local?	Se "Sim", quais equipes?
Sim Não	Equipe de proteção Social Básica Equipe de proteção Social Especial
Interrupção temporária dos efeitos do descumprimento de condicionalidades	
ATENÇÃO: Informe o NIS com o tipo BFA para cadastrar a interrupção dos efeitos sobre o beneficio da família. Para a interrupção dos efeitos sobre o BVJ, informe o NIS para cada jovem individualmente. Para não cadastrar a interrupção temporária, marque a opção "Não cadastrar a interrupção temporária dos efeitos de condicastrar interrupção temporária, marque a opção "Não cadastrar a interrupção temporária dos efeitos de condicastrar interrupção temporária, marque a opção "Não cadastrar a interrupção temporária dos efeitos de condicastrar interrupção temporária, marque a opção "Não cadastrar a interrupção temporária dos efeitos escondicastrar interrupção temporária, marque a opção "Não cadastrar a interrupção temporária dos efeitos sobre o BVJ, informe o NIS para	
	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
NIS:	
Nome:	
NIS:     Tipo:	
Nome:	
NIS:  _ _ _  Tipo:	
Nome:	
NIS:                   Tipo:	
Nome:	
NIS:	
Nome:	
	Tipo:
Não cadastrar interrupção temporária dos efeitos de condicionalidades:	RF - Responsável familiar BFA - Beneficio da familia BVJ - Beneficio variável jovem
Avaliação do acompanhamento	
Avalle aqui o resultado do acompanhamento familiar:	Resultados alcançados:
	Péssimo Ruim Bom Ótimo
Dados do técnico responsável pelo preenchimento dos dados	
Nome do servidor: Assinatura do Servidor:	
Data:	

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO

## Importância do acompanhamento das famílias PBF no Sicon

O descumprimento da condicionalidade ocorre nas situações em que as famílias apresentam dificuldades em acessar os serviços sociais básicos de educação e de saúde.



## Importância do acompanhamento das famílias PBF no Sicon

A importância de priorizar o acompanhamento familiar com registro no Sicon das famílias em fase de suspensão deve-se ao fato de que a dificuldade em cumprir a condicionalidade pode sinalizar uma situação de vulnerabilidade e risco social vivenciada no contexto familiar e que a inexistência da renda do PBF por dois meses pode agravar essa situação.



#### **Dúvidas?**

Ligue para a Central de Relacionamento do MDS (0800 707 2003) ou envie mensagem para o *e-mail*: gestorpbf@mds.gov.br.

Obrigado!

