

# Informe CADASTRO ÚNICO

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 28 • 12 de dezembro de 2023



## Governo Federal lança Programa Desenrola do FIES

***Estudantes que possuem dívidas no FIES e estão inscritos no Cadastro Único poderão renegociar suas dívidas com desconto de até 99%.***

O Governo Federal lançou o Programa Desenrola do FIES, que garante condições de renegociação de dívidas junto ao Fundo de Financiamento Estudantil (FIES) e inclui descontos especiais para estudantes inscritos no Cadastro Único. O FIES é um programa do Ministério da Educação (MEC), operacionalizado pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), de financiamento a estudantes de cursos superiores ofertados por instituições de educação superior não gratuitas.

Com as novas regras, estudantes com dívidas do FIES em contratos iniciados até 2017 e que estavam com pagamento pendente até 30 de junho de 2023 poderão solicitar a renegociação de dívidas. As demandas de renegociação do FIES já podem ser feitas desde o dia 7 de novembro de 2023, no banco com o qual o estudante tem contrato (Caixa Econômica Federal ou no Banco do Brasil). O prazo para solicitar a renegociação vai até 31 de maio de 2024.

As condições de renegociação variam com base no tempo de inadimplência e se o estudante pertence **a uma família inscrita no Cadastro Único até o dia 30 de junho de 2023** ou que foi beneficiária do Auxílio Emergencial 2021.

Para os estudantes com dívidas no FIES há mais de 360 dias, inscritos no Cadastro Único até 30 de junho de 2023, ou que foram beneficiários do Auxílio Emergencial 2021, serão dados os seguintes descontos no valor total da dívida:

- 92%, se o atraso no pagamento for entre 360 dias e 5 anos; ou
- 99%, se o atraso no pagamento for maior do que 5 anos.

Para aqueles não inscritos no Cadastro Único até 30 de junho de 2023 ou sem benefício do Auxílio Emergencial 2021, há outras condições de renegociação com diferentes descontos. A renegociação permite parcelamento em até 15 prestações mensais após o desconto.

**A solicitação de renegociação de dívidas do FIES pode ser feita de forma virtual, através dos aplicativos da Caixa Econômica Federal ou do Banco do Brasil, ou presencialmente nas agências bancárias.**

## ATENÇÃO

Somente estudantes inscritos no Cadastro Único **até 30 de junho de 2023** podem ter acesso aos descontos especiais voltados para o público do Cadastro Único. Estudantes incluídos no Cadastro Único após esta data poderão renegociar suas dívidas do FIES com outras condições.

O Programa Desenrola do FIES utiliza o Cadastro Único do Governo Federal para selecionar beneficiários de forma digital. **A participação no programa dispensa ações das coordenações municipais do Cadastro Único**, e estudantes inscritos até 30 de junho de 2023 têm acesso a descontos especiais.

A verificação dos dados das pessoas interessadas é realizada diretamente pela CAIXA ou Banco do Brasil, inclusive com a verificação se a pessoa está ou não inscrita no Cadastro Único e se participou ou não do Auxílio Emergencial 2021.

### Programa Desenrola do FIES - Renegociação de Dívidas do FIES

**Serviço ou benefício ofertado:** renegociação de dívidas do Fundo de Financiamento Estudantil (FIES) com condições diferenciadas para o público do Cadastro Único ou do Auxílio Emergencial 2021.

**Público-alvo:** Para participar do Programa, com os descontos especiais para o público do Cadastro Único ou do Auxílio Emergencial 2021, é preciso que a pessoa atenda aos requisitos abaixo:

- Possuir CPF;
- Possuir dívida do FIES em contratos iniciados até 2017 e que estavam com pagamentos atrasados em 30/06/2023;
- Estar inscrita no Cadastro Único até 30/06/2023 OU ter sido beneficiária do Auxílio Emergencial 2021;
- Os descontos variam, a depender do tempo de atraso do pagamento:
  - 92% de desconto no saldo devedor para o atraso entre 360 dias a 5 anos; ou
  - 99% de desconto no saldo devedor para o atraso superior a 5 anos.

**Como acessar:** A pessoa precisa acessar os aplicativos do banco contratado (CAIXA ou Banco do Brasil) ou ir presencialmente a uma agência bancária, no máximo até 31 de maio de 2024.

Órgão responsável: Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) do Ministério da Educação (MEC)

### Em caso de dúvidas:

Caixa Econômica Federal

- Acesse o aplicativo FIES CAIXA no seu celular.
- Entre em contato pelo Whatsapp no número 0800 104 0 104.
- Ligações podem ser feitas pelo número 4004 0 104 (para capitais e regiões metropolitanas) ou pelo 0800 104 0 104 (para as demais regiões do país).

## Banco do Brasil

- Utilize o aplicativo BB no celular.
- Entre em contato pelo Whatsapp no número 61 4004 0001.
- Ligue para a Central de Atendimento BB 0800 729 0001.

## MEC e FNDE

- Acesse o portal [Fale Conosco](https://mecsp.metasix.solutions/portal) - <https://mecsp.metasix.solutions/portal>
- Entre em contato pelo telefone 0800 616161.

## Legislação relacionada:

[Lei nº 10.260, de 12 de julho de 2001](#)

[Resolução FNDE nº 55, de 6 de novembro de 2023](#)

## Calendário de indisponibilidade do Sistema de Cadastro Único (V7)

DEZEMBRO
<b>16/12/2023 a 17/12/2023</b> Motivo da Indisponibilidade: Extração da base
<b>24/12/2023 a 1º/01/2024</b> Motivo da Indisponibilidade: Implantação de melhorias no Sistema

## Anote na Agenda

### 16 a 17 de dezembro

Sistema de Cadastro Único indisponível para extração da base de dezembro/2023.

### 24 de dezembro a 1º de janeiro de 2024

Sistema de Cadastro Único indisponível para implantação de melhorias no Sistema.

## Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Formulário  
Eletrônico



121



Chat



Registro de  
Manifestação



Telegram

## Comunicados Via Ofício

### Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr(a). Leticia Bartholo de Oliveira e Silva  
Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome  
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar  
CEP 70054-906 – Brasília – DF

### Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio  
Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome  
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531  
CEP 70054-906 – Brasília – DF



## Perdeu algum Informe?

*Confira as edições  
anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".  
Para receber o boletim, envie mensagem para [informebolsaecadastro@mds.gov.br](mailto:informebolsaecadastro@mds.gov.br) com o assunto "INCLUIR MDS  
INFORMA".

### Central de Relacionamento



121



[www.mds.gov.br](http://www.mds.gov.br)

MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO  
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,  
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO