

# Informe CADASTRO ÚNICO

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



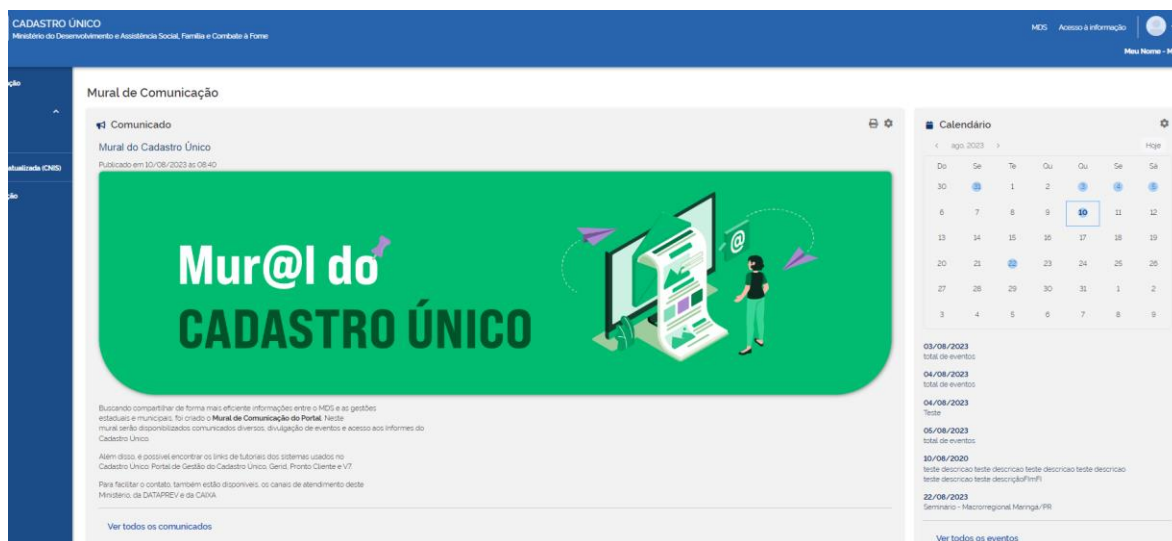
Informe nº 17 • 11 de agosto de 2023



## MDS lança Mural de Comunicação no Portal de Gestão do Cadastro Único

*Portal de Gestão do Cadastro Único provido pela Dataprev permitirá uma comunicação mais ágil com as gestões municipais e coordenações estaduais*

O Mural de Comunicação é a nova funcionalidade disponibilizada no Portal de Gestão do Cadastro Único. Seu objetivo é compartilhar informações de forma ágil entre o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome e as gestões municipais e coordenações estaduais do Cadastro Único.



O Mural de Comunicação é composto pelos seguintes blocos de informações:

- Comunicado – Disponibiliza comunicações diárias com orientações mais urgentes, por exemplo, indisponibilidade de sistemas, etc;
- Informes – Disponibiliza os Informes do Cadastro Único dentro do Portal de Gestão do Cadastro Único;
- Calendário – Mostra a agenda dos principais eventos realizados e apoiados pelo Ministério, em âmbito federal, estadual e/ou municipal;
- Comunicados via ofício – Orientação para os coordenadores municipais/estaduais de quais são as áreas responsáveis pelo tratamento de demandas do Cadastro Único e Bolsa Família;
- Canais de atendimento – Apresenta os canais de atendimento do Ministério, Dataprev e CAIXA, para cidadãos, gestões municipais e estaduais;

- Tutoriais – Disponibiliza os tutoriais do Sistema de Cadastro Único, GERID e Pronto Cliente.

O Mural de Comunicação está disponível para todos os operadores do Cadastro Único a partir do dia 11 de agosto, na tela principal do Portal de Gestão do Cadastro Único.

### Indisponibilidade do Sistema de Cadastro Único (V7)

Conforme divulgado nos últimos informes, o Sistema de Cadastro Único ficará indisponível no próximo fim de semana, sábado e domingo, dias 12 e 13 de agosto.

A indisponibilidade ocorre porque, nesse período, será realizada a extração de cópia da base nacional do Cadastro Único, além de outras manutenções técnicas realizadas pela Caixa Econômica Federal (CAIXA). O sistema retornará ao funcionamento normalmente na segunda-feira, dia 14 de agosto de 2023.

### DATAS EM QUE O SISTEMA DE CADASTRO ÚNICO (V7) FICARÁ INDISPONÍVEL

AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
<p><b>12/08</b> Motivo da Indisponibilidade: <b>EXTRAÇÃO DA BASE</b></p>	<p><b>16/09</b> Motivo da Indisponibilidade: <b>EXTRAÇÃO DA BASE</b></p>	<p><b>14/10</b> Motivo da Indisponibilidade: <b>EXTRAÇÃO DA BASE</b></p>	<p><b>11/11</b> Motivo da Indisponibilidade: <b>EXTRAÇÃO DA BASE</b></p>

### Anote na Agenda

#### 12 de agosto

Sistema de Cadastro Único indisponível para a que a CAIXA possa realizar a extração da cópia da base nacional do Cadastro Único.

### Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 8h às 18h.

O link para acesso é [falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html](http://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html).



**Formulário Eletrônico**



**121**



**Chat**



**E-mail**



### **Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único**

Sr(a). Leticia Bartholo de Oliveira e Silva  
Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome  
Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar  
CEP 70054-906 – Brasília – DF

### **Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família Secretaria Nacional de Renda de Cidadania**

Sr(a). Eliane Aquino Custodio  
Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome  
SMAS, Trecho 3, Quadra 2, Lote 1, Ed. The Union, 2º Andar  
CEP 71215-300 – Brasília – DF

## Não consegue visualizar as imagens do Informe Cadastro Único

### **Fique atento a esta dica para melhorar a visualização do boletim!**

Alguns provedores de e-mails desativam as imagens da mensagem para proteger o usuário de remetentes desconhecidos, como criadores de spams, que utilizam imagens e links para verificar se o endereço de e-mail do usuário é verdadeiro.

Com isso, caso o computador ou a conta de e-mail não estejam ajustados corretamente, a mensagem do informe pode parecer truncada ou desconfigurada.

Caso esteja com dificuldade de visualizar o MDS Informa na sua integralidade, clique com o botão direito do mouse na mensagem e selecione a opção "baixar imagens".

Caso o problema persista, entre em contato pelo e-mail [informebolsaecadastro@mds.gov.br](mailto:informebolsaecadastro@mds.gov.br) ou acesse os informes por meio da página do [Ministério do Desenvolvimento e Assistência, Família e Combate à Fome](#).



## Perdeu algum Informe?

*Confira as edições anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".  
Para receber o boletim, envie mensagem para [informebolsaecadastro@mds.gov.br](mailto:informebolsaecadastro@mds.gov.br) com o assunto "INCLUIR MDS INFORMA".

### Central de Relacionamento



121



[www.mds.gov.br](http://www.mds.gov.br)

MINISTÉRIO DO  
DESENVOLVIMENTO  
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,  
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO