

Guia rápido da GESTÃO DE BENEFÍCIOS

AVERIGUAÇÃO UNIPESSOAL
BLOQUEIOS





1 QUAL A SITUAÇÃO?

Cadastrados unipessoais, ou seja, aqueles em que **somente uma pessoa está cadastrada**, foram convocados para atualizar seus cadastros.

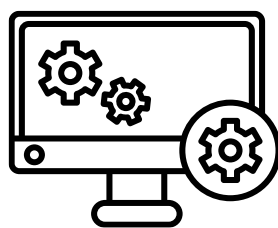
2 BLOQUEIOS

Os convocados **que não compareceram para regularizar** até a data limite, tiveram seus benefícios **bloqueados**.

3 NOTIFICAÇÃO DE BLOQUEIO

MENSAGEM BOLSA FAMILIA
BENEFICIO BLOQUEADO POR AVERIGUACAO.
VOCE PRECISA ESCLARECER INFORMACOES DO SEU CADASTRO. SE VOCE REALMENTE MORA SOZINHO PROCURE O SETOR DO CADASTRO UNICO NA SUA CIDADE ATE XX DE XX E ATUALIZE SEU CADASTRO PARA EVITAR O CANCELAMENTO DO SEU BENEFICIO DO BOLSA FAMILIA. MAIS INFORMACOES LIGUE 121
MOTIVO - AVE UNIPESSOAL

**A mensagem é apresentada no App Bolsa Família,
no extrato de pagamento e no SIBEC**



4 COMO A GESTÃO MUNICIPAL IDENTIFICA A FAMÍLIA NA AÇÃO?

Verifique no SIGPBF ou no Portal Cadastro Único a listagem do seu município e qual o **PÚBLICO** da família para fazer o tratamento, conforme as orientações e o cronograma da **Instrução Normativa nº 3 de 04/2023** e suas atualizações.



5 O QUE A GESTÃO MUNICIPAL DEVE FAZER NO CADASTRO?

Se for confirmado o cadastro unipessoal, regularize o cadastro, seguindo as orientações da **IN nº 4 de 06/2023**, inserindo a **documentação exigida**. Se alterações forem informadas, atualize o **Cadastro Único** da família.



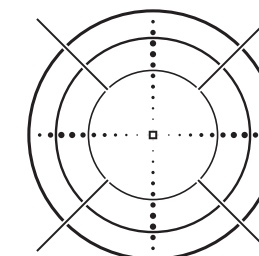
6 RESULTADO ESPERADO

Se a **regularização cadastral** for feita até a **data limite** indicada no cronograma da **IN nº 3 de 04/2023**, e a família **permanecer no perfil do PBF**, o benefício **estará liberado** a partir da Folha de Pagamentos do mês seguinte.



Cronograma Averiguação Cadastral Unipessoal 2023								
Grupo	MAI/23	JUN/23	JUL/23	AGO/23	SET/23	OUT/23	NOV/23	DEZ/23
PÚBLICO 2 e 9	Convocação		Bloqueio de benefícios de quem não regularizou o cadastro até 16/06	Manutenção do bloqueio de benefícios de quem não regularizou até 14/07	Cancelamento de benefícios de quem não regularizou o cadastro até 11/08			
PÚBLICO 3 e 11	Convocação			Bloqueio de benefícios de quem não regularizou o cadastro até 14/07	Manutenção do bloqueio de b enefícios de quem não regularizou até 11/08	Cancelamento de benefícios de quem não regularizou o cadastro até 15/09		
PÚBLICO 4 e 13			Convocação		Bloqueio de benefícios de quem não regularizou o cadastro até 11/08	Manutenção do bloqueio de ben efícios de quem não regularizou até 15/09	Cancelamento de benef ícios de quem não regularizou o cadastro até 13/10	
PÚBLICO 5 e 15			Convocação			Bloqueio de benefícios de quem não regularizou o cadastro até 15/09	Manutenção do bloqueio de benefícios de quem não regularizou até 13/10	Cancelamento de benef ícios de quem não regularizou o cadastro até 10/11





7 COMO FAZER O DESBLOQUEIO IMEDIADO NO SIBEC?

Após a regularização do cadastro, se a família **continuar com perfil para o PBF**, o município pode tratar a **pendência da Averiguação Cadastral Unipessoal que foi aplicada na pessoa**. Com isso, o benefício **será desbloqueado** em até 2 dias.

8 FIQUE LIGADO

Se o cadastro não for atualizado até a data limite, **o benefício pode ser cancelado**.
Observe que pode existir **mais de uma pendência** para a mesma família e para liberar o benefício, todas precisam ser resolvidas.

O desbloqueio também é feito mensalmente pelo MDS para os cadastros regularizados.



Tela inicial do SIBEC

CAIXA SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão

Principal

Parametrização

Transmissão de Arquivos

Relatórios e Arquivos

Consultar Família

Calendários e Manuais

Administrar Ações Programadas

SIBEC legado

Gestão de Parcelas Retroativas

Administrar Usuários

TCR

Links

Consultar Família

Consultar Relatórios

Calendários e Manuais

Tela de pesquisa do SIBEC

The screenshot displays the SIBEC search interface. On the left is a navigation menu with the CAIXA logo and a hamburger menu icon. The main header is blue with the text 'SIBEC - Sistema de Benefícios ao Cidadão' and user profile icons. The main content area is titled 'SIBEC / Consultar família' and 'Consultar Família'. It features several input fields: 'Código familiar', 'NIS', and 'CPF' at the top; a search button 'Localizar família por outros dados' below them; 'Nome' and 'Data de Nascimento' fields; 'Nome da Mãe' and 'Nome do Pai' fields; 'RG' and 'Título de Eleitor' fields; and 'CTPS' with sub-fields for 'Número' and 'Série'. A checkbox 'Exibir histórico de famílias' is on the right. A blue 'Buscar Família' button is at the bottom. A red-bordered callout box on the right contains the text: 'A pesquisa pode ser consultada pelo Código Familiar, NIS, CPF ou "localizar por outros dados".'

Tela de resultado da pesquisa do SIBEC


SIBEC / Consultar Família / Detalhar Família

Informações cadastrais da família ⓘ ↻ Histórico cadastral

Código Familiar	Responsável Familiar	IBGE	UF - Município	Renda per capita
█	NIS █ CPF █	2203859	█ █	RS 50,00
Estado cadastral	Cadastro atualizado	Data da atualização	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) ⓘ	Quantidade de pessoas ⓘ
Cadastrado	Sim	24/08/2023		1


PROGRAMAS SOCIAIS **PESSOAS** **PARCELAS** **EXTRATO DA FOLHA**

PROGRAMA BOLSA FAMILIA	+
PROGRAMA AUXILIO GAS DOS BRASILEIROS	+
PROGRAMA AUXILIO BRASIL	+
PROGRAMA BOLSA FAMILIA LEGADO	+



Retirada de pendência em Pessoas

O sistema permite a retirada de pendências no nível pessoa aos usuários autorizados para a ação no SIBEC de duas formas: por meio do botão  na aba Programas Sociais, ou por meio do botão , na aba pessoas.

Exemplo de ação de retirada de pendência em uma pessoa a partir da aba Programas Sociais: O usuário com perfil de manutenção seleciona o botão 

SIBEC / Consultar Família / Detalhar Família Histórico cadastral



Informações cadastrais da família

Código Familiar	Responsável Familiar	IBGE	UF - Município	Renda per capita
	NIS CPF	3111606	MG - CAMPOS GERAIS	R\$ 0,00
Estado cadastral	Cadastro atualizado	Data da atualização	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE)	Quantidade de pessoas
Cadastrado	Sim	17/01/2022		1

PROGRAMAS SOCIAIS **PESSOAS** PARCELAS EXTRATO DA FOLHA



PROGRAMA BOLSA FAMILIA

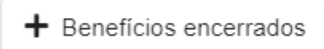
Situação da família


Família no programa desde	Regra de proteção desde	Meio de pagamento previsto	Renda per capita com PBF	Situação desde 09/2023
03/2022	-	Crédito em Conta	R\$ 600,00	Bloqueada

Benefícios

Benefício	Nome do beneficiário	NIS	Vigência inicial	Vigência final	Situação	Valor	
BRC	+					R\$ 142,00	
BCO			06/2023		Bloqueado	R\$ 458,00	 
Valor total						R\$ 600,00	
Valor total liberado						R\$ 0,00	



Em seguida, o sistema apresenta tela com todas as ações e pendências vigentes (bloqueios, suspensões e cancelamento) para a família, benefícios e pessoas naquele momento.


O sistema exibirá o botão  na ação vigente em que o usuário pode atuar, significando que ele pode aplicar uma ação positiva naquela pendência e naquele nível, ou seja, retirar a pendência da pessoa.

O usuário seleciona o botão correspondente à retirada de pendência vigente da pessoa.



Ações e pendências vigentes ✕

Código familiar NIS - Responsável Familiar


Família


Ação	Motivo		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário	Origem da alteração
Bloqueio	0051 - PROCEDIMENTO DE AVERIGUACAO CADASTRAL UNIPessoal		25/08/2023 23:54:27	09/2023		R0011610	SIBEC

Benefícios

Benefício	Beneficiário	Ação	Motivo		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
BCO		Bloqueio	1028 - SITUACAO DO BENEFICIO ALTERADA EM DECORRENCIA DE MODIFICACAO NA SITUACAO DA FAMILIA		25/08/2023 23:54:27	09/2023		R0011610
BRC	<input type="text"/>	Bloqueio	1028 - SITUACAO DO BENEFICIO ALTERADA EM DECORRENCIA DE MODIFICACAO NA SITUACAO DA FAMILIA		25/08/2023 23:54:27	09/2023		R0011610

Pessoas

Beneficiário	Pendência		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário
<input type="text"/>	0051 - PROCEDIMENTO DE AVERIGUACAO CADASTRAL UNIPessoal		25/08/2023 23:54:27	09/2023		R0011610

 .PDF ✕ Fechar



Exemplo de retirada de pendência em pessoas após acessar a aba PESSOAS e clicar no botão **Pendente**, na coluna 'Situação'.

Informações cadastrais da família ⓘ Histórico cadastral

Código Familiar	Responsável Familiar	IBGE	UF - Município	Renda per capita
	NIS CPF	3111606	MG - CAMPOS GERAIS	R\$ 0,00
Estado cadastral	Cadastro atualizado	Data da atualização	Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTE) ⓘ	Quantidade de pessoas ⓘ
Cadastrado	Sim	17/01/2022		1

PROGRAMAS SOCIAIS **PESSOAS** PARCELAS EXTRATO DA FOLHA

Nome ⓘ	NIS	Idade	Data de nascimento	Sexo	Visualizar pendências da pessoa	Trabalho infantil	
(RF)		50	02/06/1973	Masculino	Pendente ↓	Não	+ ↻ ↺

+ Pessoas excluídas

Pendência PBF

Em seguida, o sistema apresenta apenas a pendência vigente daquela pessoa. O sistema exibirá o botão **Visualizar pendências da pessoa** se o usuário for autorizado para atuar naquela ação. O usuário seleciona o botão correspondente para retirada da pendência.

Pendências na pessoa

NIS - Beneficiário

Pendência		Data da inclusão	Referência inicial	Referência final	Usuário	
0051 - PROCEDIMENTO DE AVERIGUACAO CADASTRAL UNIPessoal		25/08/2023 23:54:27	09/2023		R0011610	Visualizar

.PDF Fechar



ATENÇÃO: Após o tratamento da pendência, nos casos em que o benefício foi cancelado, você notará que o sistema vai retirar o cancelamento da 'Averiguação Cadastral'.

Além disso, como houve o tratamento da pendência, que restringia o pagamento do benefício, o SIBEC sinalizará que não há mais restrição.

Neste caso, se você identificar que a família ainda permanece elegível ao PBF, localize no histórico o motivo "Fim de restrição específica" e realize a reversão de cancelamento.

FIQUE LIGADO:

O prazo de 180 dias para reverter o cancelamento conta da data do primeiro cancelamento.

