



INFORMATIVO MENSAL

ATENDIMENTOS REALIZADOS DE 01 JANEIRO ATÉ 28 DE FEVEREIRO DE 2021

RECEPTIVO

TELEFONIA



313.737
39,80%

E-MAIL



21.033
2,67%

CHAT



3.227
0,41%

ELETRÔNICO



450.279
57,12%



788.276

ATIVO

TELEFONIA



0
0,00%

E-MAIL



85
100,00%

SMS



0
0,00%



85

EVOLUÇÃO MENSAL DE ATENDIMENTOS
(RECEPTIVO)

JANEIRO
146.337

FEVEREIRO;
191.660

TOTAL DE ATENDIMENTOS(ATIVO E RECEPTIVO)

788.361

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO



104.459



7.731



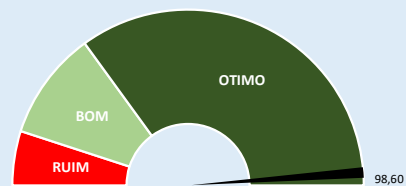
23.623

TOTALIZANDO:

76,91%

135.813

ÍNDICE QUALIDADE NO ATENDIMENTO



98,60%

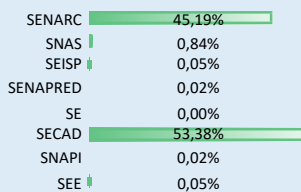
COMENTÁRIO



INFORMATIVO MENSAL

ATENDIMENTOS REALIZADOS DE 01 JANEIRO ATÉ 28 DE FEVEREIRO DE 2021

SEDS



SEC

SEC 0,00%

SAGI

SAGI 0,01%

OUTROS

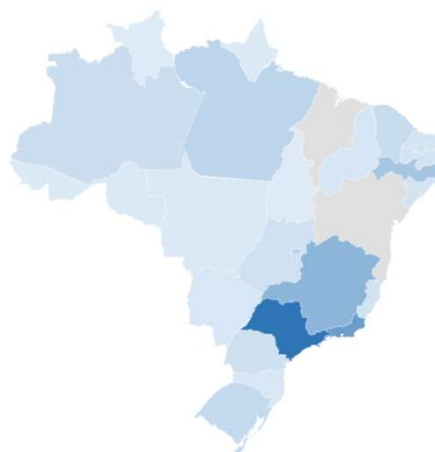
OUTROS 0,31%

MC 0,12%

POR
SECRETARIA

POR
ESTADO

Demandas por Estado de Telefonia		
UF de Origem	Total	%
SP	68.990	21,99%
RJ	45.003	14,34%
MG	31.891	10,16%
BA	28.245	9,00%
PE	22.133	7,05%
DF	14.159	4,51%
PA	12.963	4,13%
RS	10.397	3,31%
CE	9.277	2,96%
MA	8.998	2,87%
AM	8.271	2,64%
PR	6.563	2,09%
GO	6.037	1,92%
ES	5.135	1,64%
SE	4.954	1,58%
PB	4.897	1,56%
AL	4.721	1,50%
RN	4.513	1,44%
PI	3.570	1,14%
MS	2.766	0,88%
SC	2.703	0,86%
MT	1.887	0,60%
RO	1.747	0,56%
AC	1.231	0,39%
AP	1.154	0,37%
RR	683	0,22%
TO	607	0,19%
NI	242	0,08%
IN	0	0,00%
Total Geral	313.737	



TOP 3 TÓPICOS MAIS DEMANDADOS



02. MEU CADASTRO ESTÁ ATUALIZADO?
01. O QUE É BENEFÍCIO LIBERADO?
02. QUANDO EU POSSO SACAR MEU DINHEIRO?



12. COMO PROCEDER PARA DESBLOQUEAR O ACESSO DO ADMINISTRADOR (TITULAR/ADJUNTO)?
01. SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS AO DEMANDANTE.
01. PROGRAMA CRIANÇA FELIZ



12. COMO PROCEDER PARA DESBLOQUEAR O ACESSO DO ADMINISTRADOR (TITULAR/ADJUNTO)?
09. COMO DEFINIR O NOVO SECRETÁRIO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL COMO ADMINISTRADOR TITULAR DO ÓRGÃO GESTOR?
07. COMO PROCEDER QUANDO O SECRETÁRIO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SOLICITA SENHA, PORÉM O CADSUAS ENCONTRA-SE DESATUALIZADO?

COMENTÁRIO

Top 3 Tópicos mais demandados do email pode variar de acordo com os emails em classificar.



INFORMATIVO MENSAL

ATIVOS REALIZADOS DE 01 JANEIRO ATÉ 28 DE FEVEREIRO DE 2021



CGCR

85



85



0

85



0

TOP 5 ATIVOS REALIZADOS



1° - DEMANDAS REPRESADAS - NOV - DEZ - 2020
2° --
3° --
4° --
5° --



1° --
2° --
3° --
4° --
5° --



1° --
2° --
3° --
4° --
5° --

COMENTÁRIO

Campanhas ativas de atendimento surgem da necessidade de cada secretaria de fazer contato com as prefeituras, gestores municipais, entidades e cidadãos, sendo cada campanha com suas especificidades.