



INFORMATIVO MENSAL

ATENDIMENTOS REALIZADOS DE 01 JANEIRO ATÉ 31 DE JANEIRO DE 2021

RECEPTIVO

TELEFONIA



134.632
31,69%

E-MAIL



10.721
2,52%

CHAT



984
0,23%

ELETRÔNICO



278.458
65,55%



424.795

ATIVO

TELEFONIA



0
0,00%

E-MAIL



85
100,00%

SMS



0
0,00%



85

EVOLUÇÃO MENSAL DE ATENDIMENTOS
(RECEPTIVO)

JANEIRO
146.337

TOTAL DE ATENDIMENTOS(ATIVO E RECEPTIVO)

424.880

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO



46.102



3.690



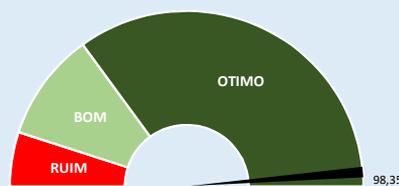
10.417

TOTALIZANDO:

60.209



ÍNDICE QUALIDADE NO ATENDIMENTO



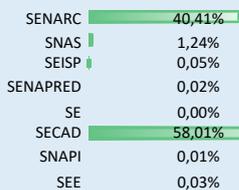
COMENTÁRIO



INFORMATIVO MENSAL

ATENDIMENTOS REALIZADOS DE 01 JANEIRO ATÉ 31 DE JANEIRO DE 2021

SEDS



SEC

SEC 0,00%

SAGI

SAGI 0,01%

OUTROS

OUTROS 0,09%

MC 0,13%

POR
SECRETARIA

POR
ESTADO

Demandas por Estado de Telefonia		
UF de Origem	Total	%
SP	32.569	24,19%
RJ	20.927	15,54%
MG	14.617	10,86%
BA	12.333	9,16%
PE	8.750	6,59%
PA	5.059	3,76%
RS	5.030	3,74%
CE	4.084	3,03%
MA	3.449	2,56%
AM	3.019	2,24%
PR	2.986	2,22%
GO	2.667	1,98%
SE	2.399	1,78%
DF	2.282	1,69%
PB	2.093	1,55%
RN	2.046	1,52%
AL	1.917	1,42%
PI	1.546	1,15%
SC	1.318	0,98%
ES	1.198	0,89%
MS	1.196	0,89%
MT	739	0,55%
RO	682	0,51%
AP	504	0,37%
AC	472	0,35%
RR	329	0,24%
TO	276	0,21%
NI	145	0,11%
IN	0	0,00%
Total Geral	134.632	



TOP 3 TÓPICOS MAIS DEMANDADOS



02. MEU CADASTRO ESTÁ ATUALIZADO?
01. O QUE É BENEFÍCIO LIBERADO?
01. O QUE É A EXTENSÃO DO AUXÍLIO EMERGENCIAL?



01. PROGRAMA CRIANÇA FELIZ
03. SISTEMA E-PCF
02. POSSO ACOMPANHAR OS PROCESSOS DE CONCESSÃO E RENOVAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO NO ÂMBITO DO MC?



07. COMO PROCEDER QUANDO O SECRETÁRIO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SOLICITA SENHA, PORÉM O CADSUAS ENCONTRA-SE DESATUALIZADO?
09. COMO DEFINIR O NOVO SECRETÁRIO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL COMO ADMINISTRADOR TITULAR DO ÓRGÃO GESTOR?
12. COMO PROCEDER PARA DESBLOQUEAR O ACESSO DO ADMINISTRADOR (TITULAR/ADJUNTO)?

COMENTÁRIO

Top 3 Tópicos mais demandados do email pode variar pois ainda temos os emails em classificar.



INFORMATIVO MENSAL

ATIVOS REALIZADOS DE 01 JANEIRO ATÉ 31 DE JANEIRO DE 2021



=

0



CGCR

85

=

85

85



=

0

TOP 5 ATIVOS REALIZADOS



1° - DEMANDAS REPRESADAS - NOV - DEZ - 2020

2° --
3° --
4° --
5° --



1° --
2° --
3° --
4° --
5° --



1° --
2° --
3° --
4° --
5° --

COMENTÁRIO

Campanhas ativas de atendimento surgem da necessidade de cada secretaria de fazer contato com as prefeituras, gestores municipais, entidades e cidadãos, sendo cada campanha com suas especificidades.