



FAS

FUNDAÇÃO de AÇÃO SOCIAL



CURITIBA

Superintendência de Trabalho e Emprego

DIRETORIA DE QUALIFICAÇÃO PARA O TRABALHO

Práticas do ACESSUAS Trabalho no município de Curitiba



Edaiane Lourenço da Rocha Silva

Profissional de Referência do Mundo do Trabalho

“É fantástico ver o quanto estas ações, por mais simples que pareçam tem grande impacto na vida dos adolescentes, a ligação que eles constroem a partir de pequenas oportunidades como esta.

Eles demonstram alegria e curiosidade, o que nos dá mais vontade em proporcionar momentos como estes, que embora sejam simples, provocam mudanças nos olhares e perspectivas de nossos adolescentes.”

Breve histórico:

2013



Tudo começa engatinhando:

A ideia vira projeto: os primeiros estudos e a definição de estratégias de ação para a formação dos primeiros grupos acontecem.

2014

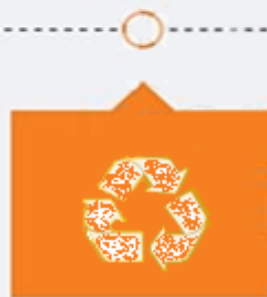


Primeiros Passos:

Definidas as estratégias, hora de colocar os planos em prática. No primeiro ano do programa:

348 pessoas atendidas em 20 grupos

2015



Viver e aprender:

Novo foco: De sonho para empregabilidade

Supervisões técnicas

Apostila “Carta na Manga”

762 pessoas em 36 grupos

2016



Ampliar horizontes:

“Articulação e Cidadania”:
ações divididas em eixos e realizadas com parceiros, que complementam a sensibilização

829 pessoas em 52 grupos

2017



Explorar novas possibilidades:

Grupos temáticos

Execução e certificação “tema a tema”

Ampliação das temáticas e propostas para a população em situação de rua

Equipe de Trabalho



Equipe de Trabalho:

Nossa equipe está dividida da seguinte forma:

- **04 servidores na Gestão do Programa:** um coordenador, um gerente e dois profissionais de apoio técnico;
- **10 Profissionais de Referência do Mundo do Trabalho:** um em cada núcleo regional* do município, responsáveis pelo planejamento estratégico e pela comunicação entre os níveis de gestão e operacionalização;
- **96 Facilitadores da Metodologia de Sensibilização e Mobilização para o Mundo do Trabalho:** distribuídos nos equipamentos das proteções básica e especial (CRAS, CREAS, Centros POP, Unidades de Acolhimento Institucional), nos dez núcleos regionais, responsáveis pelo planejamento e operacionalização das oficinas.

Divisão dos núcleos regionais X profissionais habilitados:



Bairro Novo

Todos os equipamentos com facilitador habilitado.

Boa Vista

Boqueirão

Cajuru

Todos os equipamentos com facilitador habilitado.

CIC

Todos os equipamentos com facilitador habilitado.

Matriz

Todos os equipamentos com facilitador habilitado.

Pinheirinho

Todos os equipamentos com facilitador habilitado.

Portão

Santa Felicidade

Todos os equipamentos com facilitador habilitado.

Tatuquara

Identificação de Usuários:

Com as equipes dos CRAS (PAIF) e CREAS (PAEFI e SINASE).

Base do Cadastro Único: identificação de famílias e indivíduos que atendem critérios prioritários.

Identificação de demandas por **busca ativa das equipes nos territórios ou procura espontânea** das pessoas nos equipamentos de proteção básica e especial.

Público Alvo e Prioridades:

Adolescentes a partir dos 14 anos, jovens e adultos, atendendo aos critérios de prioridade do caderno de orientações ACESSUAS Trabalho

Crianças do PETI e suas famílias;

Deficientes beneficiários do BPC;

Indivíduos sujeitos à risco decorrente do tráfico de drogas;

Famílias com crianças e/ou adolescentes em acolhimento provisório;

Mulheres vítimas de violência e adolescentes vítimas de exploração sexual;

Adolescentes e jovens dos serviços de acolhimento ou egressos;

Jovens e adultos dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e egressos;

Público Alvo e Prioridades:

Inscritos no Cadastro Único, beneficiários do Bolsa Família

Famílias com pessoas em situação de privação de liberdade ou jovens do SINASE, e egressos;

População LGBTT (Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transgêneros)


Jovens negros residentes em territórios de risco;

Comunidades e povos tradicionais;

Outros encaminhados pela Proteção Social Básica ou Especial, com prioridade para a faixa de extrema pobreza e famílias inseridas em Programas de Transferência de Renda.

Grupos temáticos e Oficinas



BISTRÔ
Le Mobiliz 

CONTRATA:
CHEFE DE COZINHA, COM EXPERIÊNCIA EM GASTRONOMIA FRANCESA.

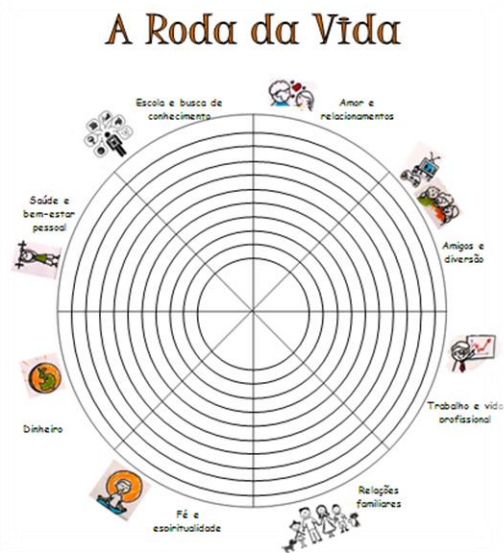
- 44 HORAS SEMANAIS COM DISPONIBILIDADE PARA FINS DE SEMANA E FERIADOS
- VÍNCULO EM CARTEIRA
- SALÁRIO R\$ 3.500,00+ PLR

* VALE TRANSPORTE
* VALE ALIMENTAÇÃO
* VANTAGEM DE SAÚDE
E ODONTOLÓGICA



Oficinas de Competências Pessoais e Habilidades Sociais:

Promoção da descoberta e desenvolvimento de competências e habilidades



Grupos temáticos e oficinas:

Oficinas de Desenvolvimento de Competências Pessoais e Habilidades Sociais:

Atividade de Integração de Grupo:

Apresentação, expectativas e compromissos do grupo

Autoconhecimento: quem dou eu hoje?

A roda da vida, análise S.W.O.T. (F.O.F.A.), alvo de metas.

Características Empreendedoras Pessoais (CEP's):

Quais são? Como favorecem o profissional? Como desenvolver?

Relacionamento Interpessoal:

Reflexões sobre as relações no dia a dia e nas convivências pessoal e profissional.

Relacionamento Interpessoal e Interação Entre Colegas de Trabalho:

Interpretação das dificuldades e das competências que fazem a diferença no relacionamento interpessoal.

Insegurança e Timidez:

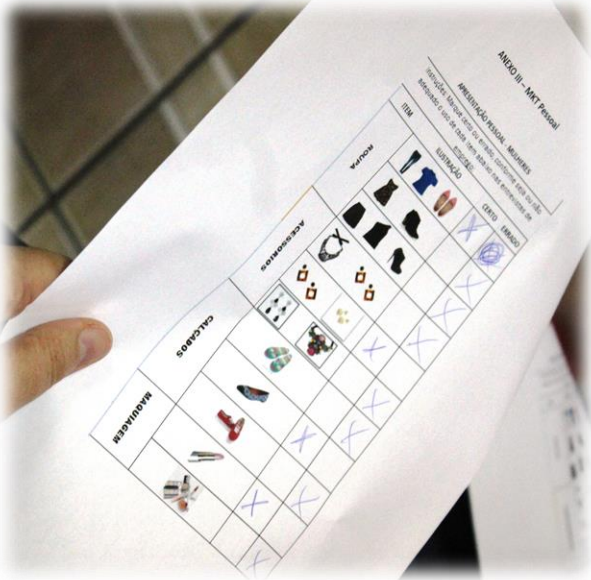
As diferenças entre estar inseguro e ser tímido e quais as possibilidades profissionais para as pessoas tímidas.

Concentração e Conhecimento:

Viabiliza a compreensão e identificação dos processos de aprendizagem (visual, auditivo e sensorial) e as melhores formas de concentrar-se e aprender de acordo com o processo

Oficinas de Orientações e Preparo para o Mundo do Trabalho

Instrumentais de acesso e habilidades diferenciadas



Grupos temáticos e oficinas:

Oficinas de Orientação e Preparo para o Mundo do Trabalho:

<p>Empregabilidade e Mundo do Trabalho</p> <p>Como manter-se empregável</p>	<p>Criatividade e Inovação</p> <p>Diferenciação e desenvolvimento</p>
<p>Comunicação</p> <p>Processos e papéis: emissor, receptor, meio, mensagem</p>	<p>Organizar o orçamento: consumo e responsabilidade</p> <p>Noções de orçamento e controle de ganhos e despesas</p>
<p>Comunicação no ambiente de trabalho</p> <p>Como acontece e impactos no mundo do trabalho</p>	<p>Perfis de liderança e papel dos liderados</p> <p>Identificando e se relacionando com diferentes líderes</p>
<p>O Caminho até a vaga – Parte I: Currículos</p> <p>Elaboração adequada</p>	<p>Planejamento e ferramenta 5W2H</p> <p>A importância de planejar e o uso da ferramenta</p>
<p>O Caminho até a vaga – Parte II: Fichas Cadastrais</p> <p>Preenchimento adequado</p>	<p>Qualidade e Ciclo PDCA</p> <p>Compreender o conceito de eficiência e usos do ciclo PDCA</p>
<p>O Caminho até a vaga – Parte III: Processos Seletivos e Marketing Pessoal</p> <p>Comportamento e postura adequada</p>	<p>Trabalho em Equipe</p> <p>Coletividade e valor do trabalho em equipe</p>

Operacionalização das Oficinas

**Pessoas diferentes, têm necessidades diferentes
e generalizar a solução, não é uma opção**

Flexibilização de planejamento e execução das oficinas: apenas três obrigatoriedades:

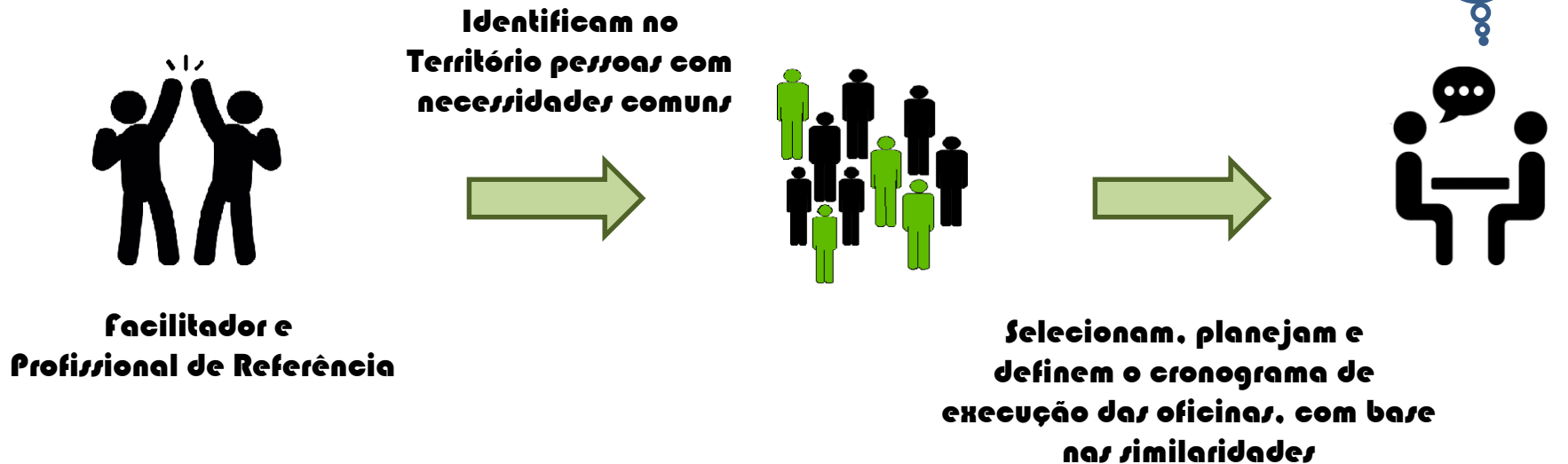
Atividade de integração;

Autoconhecimento e motivação;

Características empreendedoras pessoais.

Operacionalização das Oficinas

Identificação de demandas, seleção e planejamento de oficinas



Execução das oficinas: Ciclo Vivencial de Aprendizagem

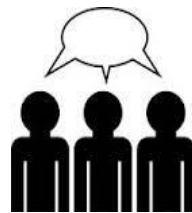
AÇÃO:

Facilitador aplica as dinâmicas e jogos referentes as oficinas planejadas



PROCESSAMENTO:

o grupo troca sentimentos e percepções da vivência



GENERALIZAÇÃO:

Facilitador e grupo associam a vivência a realidade



FECHAMENTO:

Embasamento teórico associado à aplicabilidade e "dicas de ouro" do tema

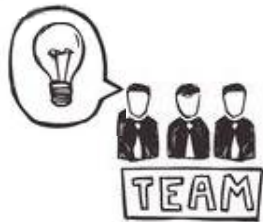


Articulações como ações transversais

Diretrizes Estratégicas e Operacionais:



- **Articular parcerias com órgãos governamentais, organizações da sociedade civil e com iniciativa privada** para oportunizar o acesso a ações de sensibilização e mobilização voltadas ao mundo do trabalho;



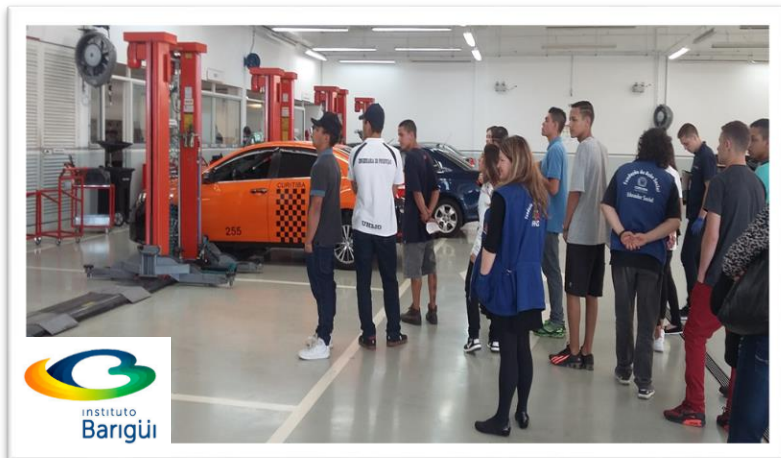
- **Planejar, conjuntamente com as demais políticas,** projetos que estimulem o fortalecimento da cidadania e o desenvolvimento do protagonismo para a inclusão produtiva;



- **Divulgar e informar** ao público as oportunidades de acesso ao mundo do trabalho.

Articulações como ações transversais

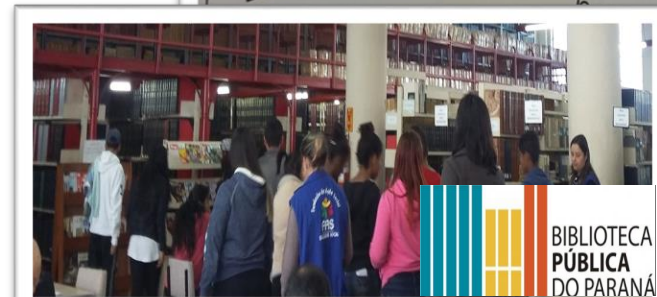
Contribuir para o protagonismo e a ampliação da cidadania, por meio de articulações com foco cultural, ambiental, educacional, organizacional e empreendedor.



Ampliação do universo Cultural.



Promover a reflexão acerca da sustentabilidade, melhorando a qualidade de vida individual e coletiva



Articulações como ações transversais



Estimulo a profissionalização e o conhecimento de carreiras



Despertar competências empreendedoras para o desenvolvimento humano



Eixos estruturais das ações de articulação e parceiros:

Eixos	Atuação
Universo Cultural	Visitas mediadas ou monitoradas à museus, e demais ações voltadas a preservação do patrimônio e/ou eventos e oficinas culturais.
Empreendedorismo para Relações Corporativas e de Negócios	Ações vivenciais voltadas as relações de trabalho, oficinas de empreendedorismo, visitas a organizações corporativas – iniciativa para apresentar a estrutura funcional, processos organizacionais e a dinâmica de mercado globalizado.
Orientação Profissional e Carreiras	Oficinas de Orientação Profissional; Visitas a Feira de Emprego, Estágios e Profissões.
Sustentabilidade Ambiental	Ações vivenciais de reflexão e entendimento crítico quanto ao papel dos atores e sua representatividade no impacto ao meio ambiente.



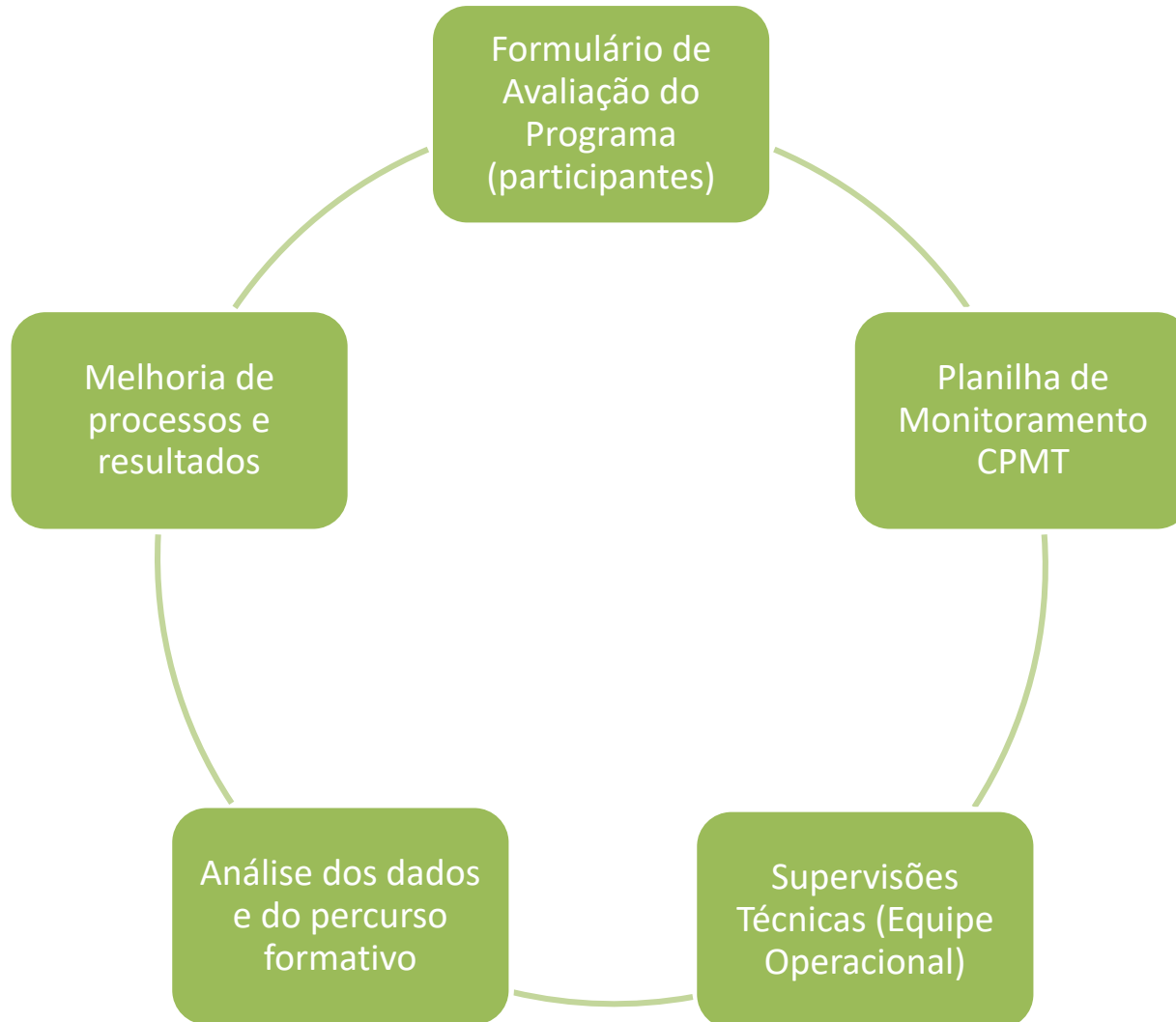
Acompanhamento e Monitoramento:

“Antes de tentar mudar o mundo, dê três voltas dentro de casa.”

Provérbio Chinês




<u>HUMOROMETRO</u>							
<u>1º ENCONTRO</u>			<u>2º ENCONTRO</u>				
	☺ DE ACORDO	☹ INDEACORDO	⊗ DESCORDO		☺ DE ACORDO	☹ INDEACORDO	⊗ DESCORDO
os de hoje	27	X	01	Gostei das atividades de hoje	25	01	X
conhecimentos	23	04	01	Avancei nos meus conhecimentos	24	02	X
amigos	23	05	00	Apreendi com os outros	25	01	X
apoio	23	05	00	Senti o apoio do grupo	23	03	X
<u>3º ENCONTRO</u>			<u>4º ENCONTRO</u>				
	☺ DE ACORDO	☹ INDEACORDO	⊗ DESCORDO		☺ DE ACORDO	☹ INDEACORDO	⊗ DESCORDO

Acompanhamento e Monitoramento:



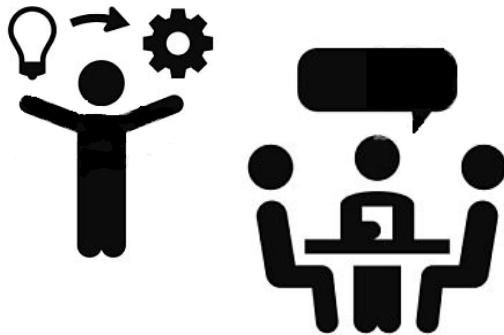
Acompanhamento e Monitoramento:

Avaliação das oficinas: “humorômetro”:

DATA:	 DE ACORDO	 INDECISO	 DISCORDO
Gostei das atividades de hoje			
Avancei nos meus conhecimentos			
Apreendi com os outros			
Senti o apoio do grupo			

Realizada ao término de cada encontro, pelos participantes. O facilitador deve somar quantos assinalaram estar: “de acordo”, “indecisos” ou “discordo”, para cada quesito avaliado, e deixar o resultado exposto em sala.

Supervisões técnicas nos núcleos:



Realizada após a realização de grupos nos núcleos regionais, com os facilitadores e profissionais de referência, para ouvir e trocar experiências e fazer a análise do que deu certo e do que pode ser melhorado.

Instrumental de acompanhamento e monitoramento:

TRAJETÓRIA DO PARTICIPANTE (sinalizar com x)					IDENTIFICAÇÃO DO PARTICIPANTE					
MOBILIZA	APRENDIZ F A S	QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL	ARTICULAÇÃO E CIDADANIA	OUTROS	DATA DE INSCRIÇÃO	REGIONAL	CRAS / CREAS / Uais	ENCAMINHAMENTO PSE	NOME DO PARTICIPANTE	GÊ
x					9/5/2016	MZ	CREAS REGIONAL MATRIZ	MSE	ANDERSON FELIPE DE SOUZA	M
					9/5/2016	MZ	CREAS REGIONAL MATRIZ	UAI	ANDERSON LUIZ FERREIRA DOS SANTOS	F
			x		9/5/2016	MZ	CREAS REGIONAL MATRIZ	UAI	ANDRESSA CRISTINA DE ALMEIDA	F
				x	23/4/1982	MZ	CREAS REGIONAL MATRIZ	UAI	DOUGLAS DIAS CASAGRANDE	M
					15/6/2016	MZ	CREAS REGIONAL SANTA FELICIDADE	MSE	EDUARDA PAOLA LOURENÇO NASCIMENTO	M
	x				24/8/2016	MZ	CREAS REGIONAL MATRIZ	MSE	EMERSON CARNEIRO JULIAO	M
	x			x	24/8/2016	MZ	CREAS REGIONAL MATRIZ	MSE	EVELYN JACKELINE MARCAL DA SILVA	M
	x	x			31/8/2016	MZ	CREAS REGIONAL MATRIZ	MSE	FRANCISCO GANDARA FLORES	M
x					14/9/2016	MZ	CREAS REGIONAL MATRIZ	MSE	GEYNIFFER DOS SANTOS APARICIO	M
		x		x	21/9/2016	MZ	CREAS REGIONAL MATRIZ	MSE	GUSTAVO DOS SANTOS APARICIO	M
		x			10/3/2015	MZ	VILA TORRES		GUSTAVO GUILHERME DOS SANTOS	M
	x	x			23/2/2015	MZ	VILA TORRES		IGOR ALVES COSTA	F
					10/3/2015	MZ	VILA TORRES		ISABELA DRANKA	M
					1/6/2015	MZ	VILA TORRES		ISABELLE NATALIA MACHADO	F
x	x	x			23/6/2015	MZ	VILA TORRES		JESSICA MENDES SILVA	M
					8/7/2015	MZ	VILA TORRES		JOAO CARLOS CARVALHO MAFRA JUNIOR	F
					8/7/2015	MZ	VILA TORRES		JOAO VITOR DAROS GAIO	M
	x				6/8/2015	MZ	VILA TORRES		KARLA CRISTINE RODRIGUES DOS SANTOS	F
x		x			2/9/2015	MZ	VILA TORRES		KELVIN MATHEUS SABINO DE LARA	F
					16/10/2015	MZ	VILA TORRES		LIDYANE VIEIRA JUSTINO DA SILVA	M
					17/11/2015	MZ	VILA TORRES	CT	MARI HELLEN MORAES SILVA	M
					14/1/2016	MZ	VILA TORRES		MARIA EDUARDA BUENO DE OLIVEIRA	F

Instrumental de acompanhamento e monitoramento:

PROGRAMA MOBILIZA													
OFICINAS DE COMPETÊNCIAS PESSOAIS E HABILIDADES SOCIAIS							OFICINAS DE ORIENTAÇÕES E PREPARO PARA O MUNDO DO TRABALHO						
de	Características Empreendedoras Pessoais - CEP	Relacionamento Interpessoal	Relacionamento Interpessoal e Interação entre colegas de Trabalho	Insegurança e Timidez	Autoconhecimento: Quem sou eu hoje?	Concentração e Conhecimento	Atividade de Integração	Empregabilidade e Mundo do Trabalho	Comunicação	Comunicação no Ambiente de Trabalho	Criatividade e Inovação	Planejamento na busca pelo primeiro emprego - Parte 1 Elaborando o Currículo	Planejamento pelo primeiro emprego - Parte 2 Preenchendo o formulário de cadastro

Potencialidades:

Transformar as pessoas a partir do reconhecimento de seus próprios potenciais.

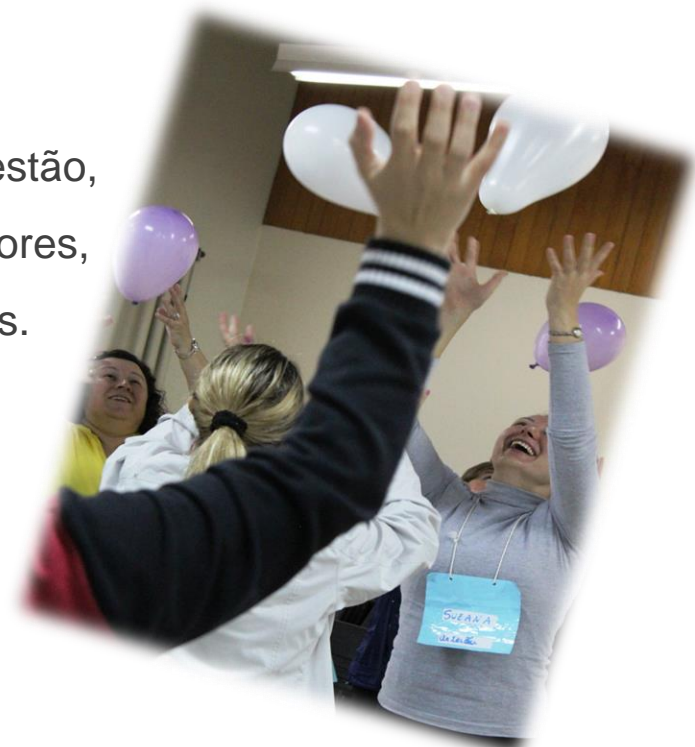
A flexibilização do cronograma, permitindo que cada participante sinta os impactos das vivências em seu dia a dia.

A **equipe** de profissionais têm um **perfil ativo, motivado, engajado** que faz com que haja comprometimento real com resultados.

Construção coletiva: participação dos profissionais de gestão, estratégicos e operacionais, desde a formação de facilitadores, elaboração de temas e momentos de supervisão de grupos.

Cria **contextos agradáveis e seguros**

Valoriza a **potenciais individuais** relacionando-os ao **desenvolvimento coletivo**



Desafios:

Tamanho da instituição (FAS)

Aumento das demandas de **atendimento Social de execução de outros programas** nos equipamentos;

Número elevado de **servidores em processo de aposentadoria ou com laudos médicos**

Modernização de recursos: inclusão de novas tecnologias

Cenário econômico e **crise** de desemprego

Abandono dos estudos e **defasagem escolar**

Sistema e **qualidade do ensino**



Grupo 4 ANA MARIA

ROBERTO CARLOS

MUDE SUA VIDA

NEGOCIAÇÃO

LE!

PODEROSA

Cultura

equilíbrio

PODER

WAVES

LIBERANÇA

GRUPO = 5 GUGU

IDEIAS

DOMINGO

PRÊMIO

T.O.C?

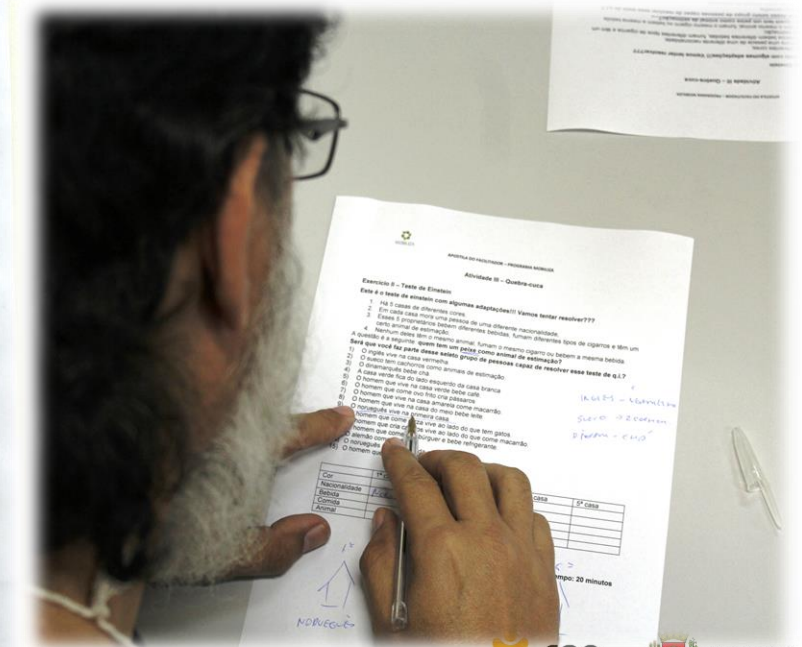
PIZZA

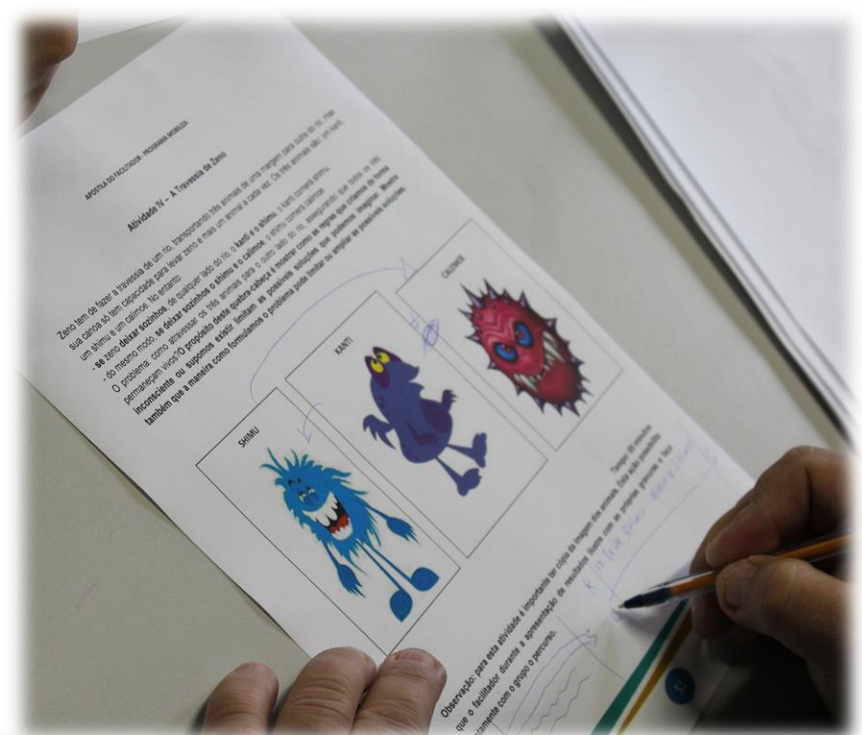
PRÊMIO



GINCANA - TESTE DE EINSTEIN

	1ª CASA	2ª CASA	3ª CASA	4ª CASA	5ª CASA
COR	AMARELA	AZUL	VERMELHA	VERDE	BRANCA
NACIONALIDADE	NORUEGUÊS	DINAMARQUÊS	INGLÊS	ALEMÃO	SUECO
BEBIDA	ÁGUA	CHÁ	LEITE	CAFÉ	REFRIGERANTE
COMIDA	MACARRÃO	PIZZA	OVO FRITO	FEIJÃO	HAMBÚRGUER
ANIMAL	GATOS	CAVALOS	PÁSSAROS	PEIXES	CACHORROS







Melissa Cristina Alves Ferreira
**Facilitadora da Metodologia
CRAS Butiatuvinha**

“Recebi aqui no CRAS a A.P., uma adolescente que participou da primeira turma do Mobiliza do CRAS Butiatuvinha. Ela veio nos ver e nos agradecer aos encaminhamentos dados, pois também realizamos a ponte com o Programa Adolescente Aprendiz. Ela contou que está trabalhando no RH do Hotel Four Points; está fazendo curso de inglês e hotelaria com bolsa no Centro Europeu e também já recebeu uma proposta para trabalhar em Orlando. Fiquei super feliz em recebê-la e saber que fizemos parte desta caminhada brilhante que está só começando; divido com vocês essa satisfação e orgulho pelo trabalho que realizamos”



“O segredo do êxito, na vida de um homem, está em preparar-se para aproveitar a ocasião, quanto esta se apresente”

Benjamin Disraeli